

Білім беруді, денсаулық сақтауды
сапамен қамсыздандыру және аккредиттеудің
Еуразиялық Орталығы Аккредиттеу кеңесіне

**«ҰЛТТЫҚ НЕЙРОХИРУРГИЯ ОРТАЛЫҒЫ» АҚ ЖОҒАРЫ ОҚУ
ОРНЫНАН КЕЙІНГІ ЖӘНЕ ҚОСЫМША БІЛІМ БЕРУ (ҮЗДІКСІЗ
КӘСІПТІК ДАМУ) МЕДИЦИНАЛЫҚ ҰЙЫМДАРЫН
ИНСТИТУЦИОНАЛДЫҚ АККРЕДИТТЕУ СТАНДАРТТАРЫНА
СӘЙКЕСТІГІН БАҒАЛАУ ҚОРЫТЫНДЫСЫ БОЙЫНША СЫРТҚЫ
САРАПТАМА КОМИССИЯСЫНЫҢ
ЕСЕБІ**

сыртқы сараптамалық бағалау кезеңі: 24.06.-17.07.2020 жыл

Нұр-Сұлтан қ., 2020 ж.

МАЗМҰНЫ

	Белгілеулер мен қысқартулар тізімі	2
1.	ССК құрамы	3
2.	ССК қорытынды есебінің жалпы бөлігі	5
2.1	«Ұлттық нейрохирургия орталығы» АҚ мәліметі	5
2.2	Алдыңғы аккредиттеу туралы мәліметтер	7
2.3	«Ұлттық нейрохирургия орталығы» АҚ өзін-өзі бағалау есебін талдау	7
2.4	«Ұлттық нейрохирургия орталығы» АҚ-ның жоғары оқу орнынан кейінгі және қосымша білім беретін медициналық ұйымдарды институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін жалпы бағалау (үздіксіз кәсіби даму)	8
2.5	«Ұлттық нейрохирургия орталығы» АҚ қызметінің жоғары оқу орнынан кейінгі және қосымша білім беру (үздіксіз кәсіптік даму) медициналық ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігіне өзін-өзі талдау деңгейі мен сапасы	20
3.	Сыртқы сараптамалық бағалау кезеңдерінің сипаттамасы	21
4.	Сыртқы сараптамалық бағалау бойынша ССК қорытындылары	27
5.	«Нейрохирургия ғылыми орталығы» АҚ-ның жоғары оқу орнынан кейінгі және қосымша білім беретін медициналық ұйымдарды институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін талдау (үздіксіз кәсіби даму)	28
6.	«Ұлттық нейрохирургия орталығы» АҚ қызметін жетілдіру жөніндегі ұсынымдар	39
7.	АЕО аккредиттеу кеңесіне ұсыныс	40
8.	Қосымша 1. «Ұлттық нейрохирургия орталығы» АҚ-ның дипломнан кейінгі және қосымша білім беретін медициналық ұйымдарды институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігінің сапа бейіні және сыртқы бағалау критерийлері (үздіксіз кәсіптік даму)	41
9.	Қосымша 2. Резиденттердің, тыңдаушылардың, оқытушылардың және жұмыс берушілердің сұхбат тізімдері	42
10.	Қосымша 3. «Нейрохирургия ғылыми орталығы» АҚ институционалдық аккредиттеу жүргізу шеңберінде ССК мүшелері сұратқан құжаттардың тізімі	46

БЕЛГІЛЕУЛЕР МЕН ҚЫСҚАРТУЛАР ТІЗІМІ:

ССК - сыртқы сараптама комиссиясы;
МЖМС - Мемлекеттік жалпыға міндетті стандарт
ҚБ - Қосымша білім беру
ҚБТ - қашықтықтан білім беру технологиялары
АЕО - Білім беруді, денсаулық сақтауды сапамен қамсыздандыру және аккредиттеудің Еуразиялық Орталығы Аккредиттеу кеңесіне;
ҚМА - қорытынды мемлекеттік аттестаттау
ЖОЖ - Жеке оқу жоспары
ЗЖ - зерттеу жұмысы
ЭПК - Элективті пәндер каталогы
ҚР ДСМ - Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігі
ҚР БҒМ - Қазақстан Республикасының Білім және ғылым министрлігі
ҰНО - Ұлттық нейрохирургия орталығы
ҮКД - үздіксіз кәсіби даму
ҮМД - үздіксіз медициналық даму
РШМКО - Республикалық шұғыл медициналық көмек ғылыми орталығы
ПДО-жоғары оқу орнынан кейінгі білім
БА - біліктілікті арттыру
ҚД - қайта даярлау
ПОҚ - профессорлық-оқытушылық құрам
ББ - білім беру бағдарламалары
ЖОЖ - жұмыс оқу жоспары
ҰАЕО - ұлттық тәуелсіз емтихан орталығы
СМЖ - сапа менеджменті жүйесі
ТӨӨЖ - резидент-тағылымдамашының клиникалық қызметі кезеңінде клиникалық тәлімгердің бақылауымен резидент-тағылымдамашының жұмысы
ТӨЖ - резидент-тағылымдамашының өзіндік жұмысы
ОӘК - оқу-әдістемелік кеңес
ПОӘК - пәндердің оқу-әдістемелік кешендері
GRA-Grade Point Average-алынған бағалардың орташа арифметикалық мәні барлық курстар үшін, оларға жұмсалған уақытты ескере отырып
JCI – Joint Commission International

1. Сыртқы Сараптама Комиссиясының Құрамы

АЕО-ның 2020 жылғы 12 маусымдағы № 10 бұйрығына сәйкес 2020 жылғы 22 маусым - 17 шілде аралығында «ҰЛТТЫҚ НЕЙРОХИРУРГИЯ ОРТАЛЫҒЫ» АҚ институционалдық аккредиттеуді келесі құрамда дипломнан кейінгі (резидентура) және қосымша білім беру бағдарламаларын іске асыратын ұйым ретінде өткізу жөніндегі сыртқы сараптамалық Комиссия құрылды:



Сыртқы сараптама комиссиясының төрағасы **ЕСЕНКУЛОВА САУЛЕ АСКЕРОВНА**

м. ғ. д., «С. Д. Асфендияров атындағы Қазақ ұлттық медицина университеті» КЕАҚ онкология кафедрасының доценті

Қазақстан Республикасы онкологтар қауымдастығының мүшесі

тел.: +77772221145,

e-mail: Esenkulova-s@mail.ru



Шетелдік сарапшы

РЫЖКИН СЕРГЕЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ

м.ғ. д., Сәулелік диагностика кафедрасының доценті, Қазан мемлекеттік медицина академиясының қосымша кәсіптік білім беру басқармасының бастығы, Татарстан Республикасы Ғылым академиясының медицина және биология ғылымдары бөлімінің ғылыми хатшысы, Білім және ғылым саласындағы қадағалау жөніндегі федералды қызметтің аккредиттелген сарапшысы (Рособрнадзор).

тел.: +7 9274404976,

e-mail: rsa777@inbox.ru



Ұлттық академиялық сарапшы

ШАМСУТДИНОВА АЛЬФИЯ ГУМАРОВНА

PhD, Қоғамдық денсаулық сақтау бойынша жоғары санатты дәрігер, Алматы қаласы «Орталық клиникалық аурухана» АҚ инновациялар және білім беру орталығының басшысы, «Биоэтика және медициналық құқық жөніндегі қауымдастық» ҚБ Президенті, дүниежүзілік медициналық құқық қауымдастығының, Еуропалық Педиатрия және жасөспірімдер гинекологиясы қауымдастығының мүшесі.

тел.: + 7778 957 60 57,

e-mail: shamsutdinova@ckb.kz



**Сарапшы - практикалық денсаулық сақтау өкілі
ЖУКУБАЕВА АЛЬМИРА АСЕТКЫЗЫ**

Педагогика және психология магистрі, жедел жәрдем, терапия бойынша жоғары дәрігерлік санат, Қоғамдық денсаулық сақтау бойынша бірінші дәрігерлік санат.

«Ұлттық ғылыми онкологиялық орталық» ЖШС білім департаментінің басшысы
тел.: + 77029059259,
e-mail: Jukubaeva@mail.ru



Сарапшы-білім алушы

КУЛМАГАМБЕТОВ АМИРЖАН ИЛЬЯСОВИЧ

Қазақстан-Ресей Медициналық Университетінің Интерні
Тел.: +77023888788,
e-mail: amor-91@mail.ru



ЕЦА ЕАО бақылаушысы

УМАРОВА МАКПАЛ АЛЬДИБЕКОВНА

Еуразиялық Аккредиттеу және білім беру мен денсаулық сақтау сапасын қамтамасыз ету орталығы НУ аккредиттеу және мониторинг бөлімінің басшысы"

тел.: +7 747 5609212,
e-mail: info@ecaqa.org

ССК есебі «Ұлттық нейрохирургия орталығы» АҚ-ның жоғары оқу орнынан кейінгі және қосымша білім беру медициналық ұйымдарын институционалдық аккредиттеу (үздіксіз кәсіптік даму) стандарттарына сәйкестігіне бағасын, жоғарыда аталған ұйымның қызметін одан әрі жетілдіру бойынша ССК ұсынымдарын қамтиды.

2. ССК қорытынды есебінің жалпы бөлігі

2.1 «Ұлттық нейрохирургия орталығы» АҚ мәліметі

Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2008 жылғы 19 наурыздағы № 268 қаулысымен

"Республикалық нейрохирургия ғылыми орталығы" ШЖҚ РМК құрылды, содан кейін ол заңды мәртебесін АҚ-ға өзгертті және 2009 жылы "Ұлттық медициналық холдинг" АҚ құрылымына енді. Бүгінгі таңда "ҰНО" АҚ халықаралық стандарттарға сәйкес емдеудің ең заманауи әдістерін қолдана отырып, диагностикадан бастап пациенттерді оңалтуға дейінгі нейрохирургиялық қызметтердің толық спектрін көрсететін Орта Азиядағы жетекші клиникалардың бірі болып табылады. 2010 жылы Ұлттық аккредиттеу сәтті өтті, 2012 жылы - ҚР Білім және ғылым министрлігінің, Медициналық және фармацевтикалық қызметті бақылау комитетінің аккредиттеуі; 2013 жылы Халықаралық біріккен комиссияның (Joint Commission International, JCI) аккредиттеуі, 2016 және 2019 жылдары JCI қайта аккредиттеуімен өтті.

2011 жылы "ҰНО" АҚ базасында Дүниежүзілік нейрохирургиялық қоғамдар Федерациясының (WFNS) білім беру курстары өткізілді, ISO 9001-2000 халықаралық сапа сертификаты алынды. 2013 жылы Еуропалық нейрохирургиялық қоғамдар Федерациясының (EANS) білім беру курстары ұйымдастырылды.

"ҰТО" ақ негізгі клиникалық бағыттары: нейроонкология, Жұлын нейрохирургиясы, тамырлы нейрохирургия, функционалдық нейрохирургия, Балалар нейрохирургиясы, перифериялық жүйке жүйесінің нейрохирургиясы, нейроурология, нейрореабилитация, диагностика. Төсек қуаты бөлімшелерде 160 кереуетті құрайды: орталық жүйке жүйесінің патологиясы, Жұлын нейрохирургиясы және перифериялық жүйке жүйесінің патологиясы, Тамырлы және функционалдық нейрохирургия, нейрореабилитация, Балалар нейрохирургиясы, жалпы нейрохирургия. Сондай-ақ бөлімшелер бар: операциялық бөлме (5 операциялық бөлме); реанимация және қарқынды терапия анестезиологиясы; күндізгі стационармен қабылдау-диагностикалық; Трансфузиология; радиология (2 ангиограф, КТ, МРТ, рентген); физиотерапия және су балқыту және патологиялық-анатомиялық бөлімше.

"ҰНО" АҚ резидентурасында білім беру қызметін ұйымдастыру кезінде мыналар басым бағыттар болып табылады:

- 1) білім беру бағдарламаларын әзірлеу мен іске асыруда халықаралық тәсілдерді енгізу;
- 2) білім беру процесіне тартылған клиникалардың беделі мен уәждемесін қамтамасыз ететін климат құру;
- 3) медициналық білім беру сапасын қамтамасыз етудің және үздіксіз жақсартудың заманауи тетіктерін енгізу.

Қосымша кәсіптік білім беру деңгейіндегі білім беру қызметі "ҰНО" АҚ базасында да, басқа ұйымдарға: қайта даярлау және біліктілікті арттыру циклдары, шеберлік сыныптары, семинарлар, тренингтер, жұмыс орнындағы тағылымдамалар сияқты іс-шаралардың кең спектрімен ұсынылған. Оларды жоспарлау және өткізу тәртібі басқарманың 2019 жылғы 11 қазандағы №42 шешімімен бекітілген "ҰНО" АҚ қосымша кәсіптік білім беруді ұйымдастыру қағидаларымен регламенттелген. Оқыту жоғары және орта медициналық білімі бар медицина мамандарына, сондай-ақ денсаулық сақтау жүйесінің медициналық емес кадрларына арналған.

Қайта даярлау келесі мамандықтар бойынша жүзеге асырылады:

- Нейрохирургия (ересектер, балалар);
- Неврология (ересектер);
- Медициналық оңалту (ересектер, балалар)
- Біліктілікті арттыру келесі мамандықтар бойынша жүзеге асырылады:
- Нейрохирургия (ересектер, балалар);
- Неврология (ересектер);
- Медициналық оңалту (ересектер, балалар)
- Нейрохирургиядағы Анестезиология және реаниматология (ересек);
- Нейрохирургиядағы сәулелік диагностика;
- * Патологиялық анатомия;
- Мейірбике дело;
- Логопедия;

- Фармация.

2015-2019 жылдары қосымша білім беру бағдарламасы шеңберінде біліктілікті арттырудың 119 циклі өткізілді, оның ішінде 005 РБП шеңберінде 69, қайта даярлаудың 10 циклі, 1397 тыңдаушы оқытылды.

Резидентура бағдарламалары басқарманың шешімімен (2019 жылғы 23 тамыздағы № 36 хаттама) бекітілген "ҰНО" АҚ резидентурасында білім беру процесін ұйымдастыру қағидаларына сәйкес іске асырылады. "ҰНО" АҚ-да резиденттерді даярлау Қазақстан Республикасы Білім және ғылым саласындағы бақылау комитетінің 2017 жылғы 25 тамыздағы №KZ61LAA00010064 жоғары оқу орнынан кейінгі біліммен айналысуға арналған мемлекеттік лицензиясына және "Нейрохирургия, оның ішінде балалар", "Неврология, оның ішінде балалар" мамандығы бойынша мемлекеттік лицензияға қосымшаларына сәйкес жүзеге асырылады. Резидентура бағдарламаларын іске асыру 2 клиникалық мамандық бойынша жүргізіледі:

- 6R113000 Нейрохирургия, оның ішінде балалар;
- 6R111500 Неврология, оның ішінде балалар;

2008 жылдан 2019 жылға дейін "ҰҒО" АҚ базасында ел үшін 34 нейрохирург, 7 невропатолог маман даярланды. Резидентура түлектерінің сапасы мен сұранысы олардың жұмысқа орналасуының жеткілікті жоғары деңгейімен анықталады (100%).

2019-2020 оқу жылында білім алушылардың жалпы саны 21 резидентті құрады.

Дәріскерлер-жоғары білікті мамандар, медицина ғылымдарының докторлары мен кандидаттары, клиникалық жұмыс және оқыту тәжірибесі бар, әлемнің үздік орталықтары мен клиникаларында оқытылған жоғары санатты дәрігерлер. Профессор-оқытушылар құрамын (ПОҚ) ҚР ҰҒА академигі, ҚР ҰНА академигі, 3 медицина ғылымдарының докторы, 18 медицина ғылымдарының кандидаты, 4 PhD, 5 магистр, 37 жоғары санатты, 10 - бірінші санатты мамандар ұсынады. "ҰТО" АҚ қызметкерлері мынадай халықаралық қауымдастықтардың мүшелері болып табылады: World Federation of Neurosurgical Societies (WFNS), European Association of Neurosurgical Societies (EANS), Asian Association of Neurosurgical Societies (AANS), Еуропалық балалар нейрохирургтары қауымдастығы, Еуразиялық балалар қауымдастығы Ресей патологоанатомдар қоғамы, сондай-ақ республикалық қауымдастықтар: Қазақ нейрохирургтар қауымдастығы, Қазақстанның анестезиолог-реаниматологтары федерациясы, Қазақстанның балалар неврологтары қауымдастығы, Қазақстанның нейрофизиолог дәрігерлері мен нейробейнелеу мамандарының қауымдастығы.

Көрсетілетін медициналық қызметтердің сапасы саласында елеулі нәтижелерге қол жеткізгені үшін "ҰНО"АҚ ҚР Президентінің "Алтын сапа" сыйлығына ие болды. Профессор С. К. Ақшұлақов бастаған "ҰҒО" АҚ авторлар ұжымына "Қазақстан Республикасында нейрохирургиялық патологияны емдеудің жоғары технологиялық инновациялық әдістерін дамыту" жұмыс циклі үшін ғылым және техника саласындағы ҚР Мемлекеттік сыйлығы берілді.

2012 жылы "ҰНО" АҚ базасында кітапхананың заманауи форматы болып табылатын А. Н. Коновалов атындағы ғылыми-ақпараттық орталық ашылды. Оның міндеттері медицина қызметкерлерінің зияткерлік әлеуетін жандандыруға және ақпараттық ресурстарды көбейтуге жәрдемдесу, сондай-ақ кітапханалық қызмет көрсету жүйесін пайдаланушылардың күткеніне сапалы жаңа, барабар қалыптастыру болып табылады.

"ҰНО" АҚ базасында 2004 жылдан бастап тоқсан сайын "Қазақстанның нейрохирургиясы және неврологиясы" ғылыми-практикалық журналы шығарылады, ол нейрохирургия, неврология және нейроғылымдар мен сабақтас пәндердің басқа да бағыттары бойынша материалдар жариялайтын ғылыми және ақпараттық-талдамалық басылым болып табылады. Журналда жарияланған мақалалар журналдың жеке ақпараттық порталында орналастырылады www.neurojournal.kz. 2014 жылғы желтоқсаннан бастап журнал ғылыми қызметтің негізгі нәтижелерін жариялау үшін Қазақстан Республикасы Білім және ғылым

министрлігінің Білім және ғылым саласындағы бақылау комитеті бекіткен басылымдар тізбесіне (ЖАК тізбесі) кіреді. Журнал сонымен қатар Ресейдің ғылыми дәйексөз индексі, Cyberleninka және Open Academic Journal Index сияқты халықаралық ғылыми-ақпараттық базаларда индекстеледі.

"ҰНО" ақ әлемдегі ең ірі нейрохирургиялық клиникалармен – АҚШ, Германия, Израиль, Франция, Түркия, ТМД елдерімен және басқалармен достық және серіктестік қатынастарды қолдайды.

Оқуға арналған "ҰНО" АҚ бюджеті мемлекеттік тапсырысты орындау, бюджеттік бағдарламаларға қатысу және ақылы қызметтер көрсету арқылы қалыптастырылады.

"ҰНО" АҚ Басқармасы алқалы органдар: басқарма, тәртіптік комиссия арқылы іске асырылады. Білім беру және ғылыми қызмет бойынша мәселелерді қарау және талқылау үшін Ғылыми кеңес пен ОӘК құрылды. "2019 жылғы 01 қазандағы №08-2/332 бұйрыққа өзгеріс енгізу туралы" 27.02.2020 жылғы №08-2/89 Басқарма Төрағасының бұйрығы негізінде ОӘК құрамына 13 адам кіреді: ОӘК төрағасы, төрағаның орынбасары, ПОҚ қатарынан ОӘК 9 мүшесі, 1 резидентура тыңдаушысы, ОӘК хатшысы.

2.2 Алдыңғы аккредиттеу туралы мәліметтер

Қосымша білім беруді жүзеге асыратын ұйым ретінде "Ұлттық нейрохирургия орталығы" АҚ осы уақытқа дейін институционалдық аккредиттелмеген.

2018 жылы білім беру сапасын қамтамасыз ету жөніндегі Тәуелсіз агенттікте "6R113000-Нейрохирургия, оның ішінде балалар хирургиясы", "6R111500-Невропатология, оның ішінде балалар невропатологиясы" мамандықтары бойынша резидентура бағдарламаларын мамандандырылған аккредиттеу жүргізілді.

2.3 "Ұлттық нейрохирургия орталығы" АҚ өзін-өзі бағалау есебін талдау

"Ұлттық нейрохирургия орталығы" АҚ (ҰНО) қосымша білім беру ұйымын институционалдық аккредиттеудің мамандандырылған өзін-өзі бағалау жөніндегі есебі (үздіксіз кәсіптік даму) негізгі мәтіннің 193 бетінде, 41 беттегі қосымшаларда және сілтеме бойынша орналасқан білім беру ұйымы бойынша 30 құжаттың көшірмелері немесе электрондық нұсқаларында ұсынылған <https://cloud.mail.ru/stock/39RYuEurwTJYU6BEpr4PAsTD>. Есеп аккредиттеудің барлық 9 стандартына жауаптардың толықтығымен, АЕО өзін-өзі бағалауды жүргізу жөніндегі Басшылықтың ұсынымдарын ескере отырып құрылымдалуымен, сондай-ақ ҰКО аккредиттелетін ұсынған ақпараттың ішкі бірлігімен сипатталады. Есепке Басқарма Төрағасы проф. Ақшулаков С. К. қолы қойылған, есепте қамтылған ақпарат пен деректердің дұрыстығын растайтын ілеспе хат қоса беріледі.

Есепте әрбір қызметкердің жауапкершілігін көрсете отырып, өзін – өзі бағалау жөніндегі ішкі комиссияның 20 мүшесінің тізімі, институционалдық өзін-өзі бағалауды жүргізуге жауапты ұйымның өкілі-білім бөлімінің бастығы Дариана Мұратқызы Күлмирзаева туралы мәліметтер бар. Институционалдық аккредиттеуге дайындық жөніндегі жұмыс тобының төрағасы м. ғ. к., Стратегия және ғылым жөніндегі директор Асхат Зинешұлы Бралов болып табылады.

"Ұлттық нейрохирургия орталығы" АҚ-ның институционалдық өзін-өзі бағалауы "институционалдық аккредиттеуді жүргізу жөніндегі жұмыс тобын құру туралы" 06.11.2019 жылғы №08-2/5 өкім негізінде жүргізілді.

Өзін-өзі бағалау жөніндегі есепті дайындау жөніндегі жұмыс тобы белгілі бір жұмыс жасады: жоғары оқу орнынан кейінгі және қосымша білім беру саласындағы институционалдық қызметтің негізгі бағыттары, білім беру бағдарламаларын іске асыру жөніндегі міндеттер талданды, институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкес қажетті мәліметтер жиналды; әдістемелік және оқу материалдарын мұқият талдау, жаңарту және толықтыру жүргізілді, олардың мазмұны есепте көрсетілген. Өзін-өзі бағалау есебінің мазмұны ЕАО

институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкес құрылымдалған және 9 стандарттың әрқайсысы бойынша жақсарту бағыттарының күшті жақтарының сипаттамасын қамтиды.

Деректер базасы, 41 беттегі қосымшалар толық көлемде, дәйекті түрде ұсынылған және оларға есеп мәтінде сілтемелер бар. Есеп сауатты тілде жазылған, әр стандарт бойынша тұжырымдар түсінікті және түсінікті, кестелерде мәтіндегі сілтемелер бар және олар нөмірленген.

2.4 "Ұлттық нейрохирургия орталығы" АҚ-ның жоғары оқу орнынан кейінгі және қосымша білім беретін медициналық ұйымдарды институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін жалпы бағалау (үздіксіз кәсіби даму)

1-СТАНДАРТ: МИССИЯ ЖӘНЕ СОҢҒЫ НӘТИЖЕЛЕР

"ҰНО" АҚ миссиясы Директорлар кеңесінің 2019 жылғы 13 қарашадағы № 10 шешімімен бекітілген 2017-2021 жылдарға арналған даму жоспарында көрсетілген. Миссиясы: ҚР халқының өмір сүру сапасын жақсартуға ықпал ететін нейрохирургиялық көмек көрсетудің тиімді жүйесін құру. **ПАЙЫМЫ:** Қазақстан Республикасында нейрохирургиялық көмек көрсетудің тиімді жүйесінің негізі ретінде ғылым, практика және білім берудің сапалы интеграциясы бар Орталық Азиядағы жетекші нейрохирургиялық клиника.

Ұсынылған миссия емдеу-диагностикалық контекстті көбірек көрсетеді, алайда дамудың стратегиялық бағыттарына нейрохирургия саласындағы ұлттық медициналық білім беру жүйесінің контексті енгізілген (3-мақсат: "білім беру қызметін басқарудың тиімділігін арттыру. 1-міндет. Білім беру қызметін дамыту).

Бұдан шығатыны, "ҰНО" АҚ миссиясы, мақсаттары мен міндеттері ұлттық білім беру жүйесінің мақсаттарына, міндеттері мен басымдықтарына сәйкес келеді, бұл нейрохирургия және неврология бойынша жоғары білікті мамандарды даярлау деңгейін және емдеудегі заманауи тәсілді ұдайы арттыруға ұмтылудан көрінеді. Миссияны іске асыру қазіргі заманғы отандық және халықаралық критерийлерге сәйкес келетін бәсекеге қабілетті мамандарды даярлау арқылы мүмкін болады.

"ҰНО" АҚ миссиясын, мақсаттары мен міндеттерін әзірлеуді бөлімдер мен құрылымдық бөлімшелердің басшыларынан тұратын жұмыс тобы жүзеге асырды. Миссия мен көзқарас қызметкерлерге, резиденттерге, цикл тыңдаушыларына, пациенттерге және басқа да мүдделі тұлғаларға сайтта орналастыру арқылы танысуға қол жетімді <http://www.neuroclinic.kz> - (клиника туралы), "ҰНО" АҚ ғимаратында, резидентураға қабылдау кезінде әрбір қызметкерді және резидентураның тыңдаушысын таныстыратын ішкі нормативтік құжаттарда. Миссия ақпараттық буклеттерге, хаттарға орналастыру арқылы мүдделі тараптардың назарына жеткізілді.

Миссия, стратегиялық мақсаттар мен міндеттер ұжымның материалдық, қаржылық, кадрлық және зияткерлік ресурстарын талдау және оларды іске асыру мүмкіндігін бағалау негізінде тұжырымдалған. Бұл ретте нейрохирургия және сабақтас пәндер саласындағы білім беру қызметтерінің өңірлік және республикалық нарығының қажеттіліктері ескерілді.).

"ҰНО" АҚ-да өткізілетін барлық білім беру процесі мамандардың кәсіби жауапкершілігін, клиникалық дағдыларын, білімі мен дағдыларын қалыптастыруға, тұрақты өзін-өзі жетілдіруге, үздіксіз кәсіби дамуға және өмір бойы оқытуға ұмтылуға бағытталған.

"ҰНО" АҚ жұмысы нейрохирургия және неврология, пәннің ұйымдастырушылық мәселелері бойынша оқытылатын бөлімдердің мазмұнына үнемі жүргізіліп отыратын заманауи деректерді жаңартуға және енгізуге, оқытудың, басқарудың және бақылаудың инновациялық технологияларын құруға, оларды өңірлік және республикалық деңгейлерде таратуға; нейрохирургия саласындағы жаңа ғылыми бағыттарды игеруге және осы бағыттарда жоғары ғылыми нәтижелерге қол жеткізуге бағытталған; ҚР тұрғындарына нейрохирургиялық және неврологиялық көмек көрсету бойынша нақты міндеттерді шешу бойынша белсенді жұмыс істейтін нейрохирургиялық және неврологиялық емдеу бөлімшелерінің жұмыс істеуі.

Оқытудың әрбір кезеңінде әрбір пән бойынша және Нейрохирургия мамандықтары бойынша әрбір курс бойынша құзыреттер нақты айқындалған, соның арқасында резидентура бағдарламаларында айқындалған базалық және арнайы құзыреттерді қалыптастыру дәйектілігіне қол жеткізіледі. МЖМБС сәйкес резидентура түлегінің негізгі құзыреттерінің құрылымына мыналар кіреді: нейрохирургиялық патологиясы бар пациенттің курациясы, мамандық пәндерінің ерекшелігін ескере отырып, коммуникация және ынтымақтастық, қауіпсіздік және сапа, Қоғамдық денсаулық сақтау, зерттеулер, оқыту және үздіксіз даму. Оқу аяқталғаннан кейін резидентура тыңдаушысы таңдалған мамандық бойынша амбулаториялық-емханалық және стационарлық көмекті ұйымдастыру бойынша тАЕОрия мен практика мәселелерін меңгереді, дәлелді медицина негізінде диагностика мен емдеудің инновациялық әдістерін пайдалана отырып, пациенттерге мамандандырылған хирургиялық көмектің барлық түрлерін дербес жүзеге асырады. Резидентура тыңдаушысының пациенттерге рұқсаты бар, ол күн сайын емдеу-диагностикалық процеске қатысады, стационарда пациенттерге жетекшілік етеді, диагностикалық және емдік манипуляциялар жүргізеді.

"ҰНО" АҚ-ның білім беру және ғылыми қызмет саласындағы саясаты тұрақты дамумен, тек қана іскерлік беделге ие болумен, көрсетілетін қызметтердің жоғары сапасымен және оның бәсекеге қабілеттілігімен, тұтынушы-Тапсырыс берушінің талаптарын сөзсіз қанағаттандырумен және міндетті мемлекеттік регламенттерді сақтаумен байланысты. Сапа саласындағы саясатты іске асыру қойылған мақсаттарға дәйекті қол жеткізу арқылы жүзеге асырылады. "ҰНО" АҚ қызметі дербестік, өзін-өзі басқару, шешім қабылдаудағы алқалылық, әлеуметтік жауапкершілік және ашықтық қағидаттарына негізделеді.

Резидентура тыңдаушыларының, оқытушылардың әлеуетін дамыту және оқытудың инновациялық технологиялары мен әдістерін қолдану үшін жағдай жасау мақсатында "ҰҒО" АҚ таңдау бойынша, сондай-ақ оқытудың қосымша түрлері және білім беру қызметін ұйымдастыру бойынша компонент пәндерінің мазмұнын дербес анықтай алады. Резидентура ЕББ-да таңдау компонентінің пәндері шегіндегі барлық өзгерістер мен толықтырулар оқу-әдістемелік және білім беру процесін ұйымдастырушылық қамтамасыз ету мәселелері жөніндегі негізгі консультативтік-кеңесші орган болып табылатын ОӘК отырыстарында талқыланады.

ҚД және БА циклдерінің тыңдаушылары Денсаулық сақтау және оның жұмыс берушісінің сұранысына сүйене отырып, таңдау компонентінің пәндерін өз бетінше таңдауға құқылы. Резидентура тыңдаушылары куратормен бірлесіп әр оқу жылына ЖОЖ қалыптастыруға тікелей қатысады, таңдау компонентін таңдау кезінде, бұл оқытудың жеке траекториясын таңдау құқығын береді. Академиялық еркіндік саясатын қолдау мақсатында резиденттердің өкілдері ОӘК құрамына, сондай-ақ қажет болған жағдайда қоғамның жұмыс топтарына кіреді. Мәселен, "ҰНО" АҚ Басқарма Төрағасының 2019 жылғы 01 қазандағы №08-2/332 бұйрығы негізінде ОӘК құрамына "Нейрохирургия, оның ішінде балалар" мамандығы бойынша екінші оқу жылының резиденті енгізілді.

"ҰНО" АҚ-да тыңдаушыларға ҚР ішінде және шетелде конференцияларға, мастер-кластарға, тренингтерге, тағылымдамаларға қатысу, өз бетінше немесе клиникалық тәлімгерлермен бірлесіп Жарияланымдар жазу түрінде ғылыми-зерттеу қызметіне қатысу мүмкіндігін қамтамасыз ететін тиімді ғылыми-білім беру ортасы құрылды. ҚД және БА циклдерінің тыңдаушылары "ҰНО" АҚ қызметкерлерімен шетелдік немесе отандық басылымдарда, оның ішінде "ҰНО" АҚ ғылыми және ақпараттық-талдамалық басылымы болып табылатын "Қазақстанның нейрохирургиясы мен неврологиясында" бірлескен жарияланымдарға қатыса алады. Журналда жарияланған барлық мақалалар журналдың жеке ақпараттық порталында орналастырылады www.neurojournal.kz.

Резидентура тыңдаушылары өз бетінше зерттеу жұмыстарын жүргізеді орындалу барысы туралы баяндайды және оқу аяқталғаннан кейін олардың жұмыс нәтижелерін таныстырады. ОӘК-нің 2020 жылғы 22 қаңтардағы №1 шешімімен "Резидентура бағдарламасы бойынша зерттеу жұмысының мазмұнына, ресімделуіне және қорғалуына қойылатын талаптар",

резидентура тыңдаушыларының зерттеу жұмыстарының тақырыптары бекітілді. Жарияланымдардың болуы академиялық кезең аяқталғаннан кейін портфолионы бағалау кезінде көтермеленеді. Бүгінгі таңда 1-2 курс резидентурасының 15 тақырыбы бекітілді.

Оқу аяқталғаннан кейін тыңдаушы меңгеруі тиіс құзыреттіліктер мен түпкілікті нәтижелер ЖОЖ мен силлабустарда анықталады. "ҰНО" АҚ құрылымдық бөлімшелерінің білім беру қызметіне тұрақты мониторинг жүргізу, оның ішінде тыңдаушылар мен олардың жұмыс берушілеріне сауалнама жүргізу арқылы оқу процесін оңтайландыруға және түпкілікті нәтижені жақсартуға, тыңдаушылардың психологиялық және коммуникативтік құзыреттілігін арттыруға, ақпараттық және материалдық-техникалық базаны нығайтуға және дамытуға мүмкіндік береді, бұл білім беру бағдарламасын іске асыру үшін ресурстардың шоғырлануын болжайды.

Резидентураға бірінші сабаққа түскеннен кейін резидентура тыңдаушысын Ғылыми кеңестің 2016 жылғы 29 тамыздағы № 4 хаттамасымен қабылданған "резиденттің Ар-намыс Кодексімен" таныстырады. Резиденттің Ар-намыс Кодексінің мазмұнымен "ҰНО" АҚ сайтында және кітапханасында танысуға болады. Сондай-ақ, Академиялық адалдық қағидаттары (сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясат, қабылдау, оқыту, бағалау нәтижелерінің ашықтығы) және резиденттер мен ҰДП бағдарламаларын тыңдаушылардың аудиториялық және өзіндік жұмысын орындау кезінде плагиатқа қарсы жүйе қолданылады.

"ҰНО" АҚ-ның көптеген қызметкерлері әртүрлі кәсіптік қауымдастықтардың мүшелері болып табылатындығын ескере отырып, оларды білім беру қызметінің миссиясын, стратегиясы мен тактикасын әзірлеуге тарту осы мәселелердің барлығын жетілдіруге елеулі үлес қосады.

Жалпы 1 "Миссия және соңғы нәтижелер" стандарты бойынша "ҰНО" АҚ мынадай күшті жақтарын атап өтеді:

1. ҚР медициналық ұйымдарының құрылымында "ҰНО" АҚ танылуы және денсаулық сақтау мамандарын нейрохирургияда жоғары мамандандырылған технологияларға оқыту мүмкіндігі;

2. Білім беру мен ғылыми қызметті қоса алғанда, нақты стратегиялық жоспарлау мен басқарудың болуы;

3. Білім беру процесіне тартылған, елдің медициналық қоғамында және шетелде танылған жоғары білікті жетекші мамандардың болуы.

4. Білім берудегі халықаралық сапа стандарттары негізінде жоғары оқу орнынан кейінгі және қосымша білім беру бағдарламаларын іске асыру және оқу процесіне тиімді инновациялық технологияларды енгізу.

Сонымен қатар, жақсартуға арналған облыстар бар: білім алушыларды "ҰТО" АҚ кеңесші органдарына, миссияны және оқытудың түпкілікті нәтижелерін қалыптастыру жөніндегі жұмыс тобына тарту.

Қорытынды: 1-стандарттың сипаттамасы институционалдық аккредиттеу критерийлеріне сәйкес келеді, бірақ сонымен бірге жақсарту бағыттары анықталған:

Стандарттың негізгі критерийлері орындалды. Оқытудың миссиясы, мақсаттары мен түпкілікті нәтижелері стандарттарға сәйкес мәлімделген. Алайда, барлық мүдделі тараптар миссияны әзірлеуге және түпкілікті нәтижелерге қатыса бермейді, мысалы, ұлттық қоғамдық және кәсіптік қауымдастықтардың, ҮЕҰ-ның, жергілікті басқару органдарының, жұмыс берушілер мен серіктестердің өкілдері қатысушы ретінде көрсетілмеген.

2-СТАНДАРТ: БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫ

Қосымша кәсіптік білім беру деңгейіндегі білім беру қызметтері "ҰНО" АҚ базасында да, басқа ұйымдарға: қайта даярлау және біліктілікті арттыру циклдары, шеберлік сыныптары, семинарлар, жұмыс орнындағы тағылымдамалар, тренингтер сияқты іс-шаралардың кең спектрімен ұсынылған. Сабақтар күндізгі нысанда (топта да, жеке де), сондай-ақ қашықтықтан оқыту элементтері мен ақпараттық-компьютерлік технологияларды (вебинарлар, дәрістер, оқу үдерісіндегі телемедицина, өзіндік жұмыс жөніндегі тапсырмалар) пайдалана отырып өткізілуі мүмкін.

Білім бөлімі іске асырылып жатқан оқу бағдарламаларының қажеттілігіне мониторинг пен талдау жүргізеді, жоспарлар әзірлейді және оларды құрастыруға практикалық денсаулық сақтау өкілдерінің қатысуы үшін перспективаларды айқындайды. ҚД және БА циклдерінің тыңдаушысы оқу процесінде негізгі курстан басқа, таңдау компонентінің циклдарына қатыса алады, оны тыңдаушы өзінің кәсіби қажеттіліктеріне қарай дербес анықтайды. Бұл циклдар тыңдаушыға өмірдің әлеуметтік-экономикалық жағдайларына бейімделуге мүмкіндік беретін қасиеттерді қалыптастыруға мүмкіндік береді. Таңдау компонентінің пәндері РУП-да көрсетілген. Тыңдаушылар негізінен өмірдің әлеуметтік-экономикалық жағдайларына бейімделуге мүмкіндік беретін қасиеттерді қалыптастыратын болашақ кәсіби қызмет тәжірибесінде тікелей сұранысқа ие элективті пәндерді таңдайды.

Резидентурада оқыту 2 мамандық бойынша жүргізіледі: "Нейрохирургия, оның ішінде балалар хирургиясы" (4 жыл оқу), "Неврология, оның ішінде балалар" (2 жыл оқу).

Білім алушылардың бейіндеуші пәнді тереңірек зерделеуге және өз мамандығы бойынша неғұрлым терең білім мен дағдыларды игеруге резидентураға қол жеткізуі таңдау бойынша компоненттер (электив) арқылы жүзеге асырылады. Осы мақсатта жыл сайын КЭД жасалады. КЭД пәндер циклі бойынша оқуға бөлінетін кредиттер санын ескере отырып, мамандықтардың жұмыс оқу жоспарларына толық сәйкес жасалады. Таңдау бойынша компонент пәндерінің тізбесін еңбек нарығының мүдделерін ескере отырып, "ҰНО" АҚ айқындайды. Перспективалық ғылыми бағыттарды, жұмыс берушілердің қажеттіліктерін, еңбек нарығына бейімделуді ескере отырып, мамандарды даярлауды жетілдіру мақсатында ОӘК отырыстарында элективті пәндерді жанарту мәселесі қаралады.

Резидентурада ТЖК-ны оқу жылының басында басқарма төрағасы бекітеді, оқу топтарын қалыптастырады және резидентура тыңдаушыларының таңдаған компоненттеріне сәйкес білім бөлімі оқу сабақтарының кестесін жасайды. Резиденттерді таңдау пәндеріне жазу рәсімі кураторлардың, білім бөлімінің консультативтік көмегі кезінде жетекшілік ететін директордың атына өтініш негізінде жүзеге асырылады. КЭД резиденттерге сайтта, білім бөлімінің стендінде қолжетімді.

ҚД циклдерінің бағдарламалары кәсіби қызметтің жаңа түрін орындау үшін қажетті құзыреттілікті алуға, жаңа мамандық алуға бағытталған. Мамандыққа байланысты жоғары кәсіптік білімі бар адамдар үшін ҚД циклдарында оқу мерзімі 432-ден 1080 сағатқа дейін (2-ден 5 айға дейін) құрайды, орта кәсіптік білімі бар адамдар үшін-432 сағат (2 ай.).

ҚД циклдерінің бағдарламалары кәсіптік қызметке қажетті оқытудың әртүрлі әдістері арқылы жаңа құзыреттілікті жетілдіруді және (немесе) алуды және (немесе) қолда бар мамандық шеңберінде кәсіптік деңгейді арттыруды көздейді.

Жоғары кәсіптік білімі бар адамдар үшін ҚД циклдарында оқу мерзімі 54-тен 216 сағатқа дейін (1-ден 4 аптаға дейін.), орта кәсіптік білімі бар адамдар үшін-54-тен 108 сағатқа дейін (1-2 апта.).

Даярлау бағдарламасында: 1) базалық, бейіндеуші пәндер циклдарын және таңдау бойынша компонентті зерделеуді қамтитын ТАЕОриялық оқыту; 2) клиникалық даярлық; 3) аттестаттау/емтихан қамтылады. МСДБ негізінде мамандықтың барлық пәндері бойынша ПОӘК әзірленді, оның ішінде: ЖОЖ, КЭД, ЖОЖ; бақылау-өлшеу құралдары.

Оқытуды интеграциялау және оқытылатын мамандық бейіні бойынша медициналық көмек көрсету үшін білім алушылардың "ҰНО" АҚ клиникалық базасы болады, онда олар дербес клиникалық практиканы бастайды. Өздік жұмыс барысында резидент ТАЕОриялық материалды практикалық жолмен (кезекшілік, пациенттерге жетекшілік ету, практикалық дағдыларды игеру, медициналық ұйымдардың әртүрлі бөлімшелерінде жұмыс істеу және т.б.) меңгереді және бекітеді; жағдайды талдау және дұрыс шешім әзірлеу үшін алған білімдері мен практикалық дағдыларын қолданады.

Мастер-класстарды өткізу-бұл әріптестермен тәжірибе алмасудың бірегей мүмкіндігі, "ҰНО" АҚ-да қызметкерлер, ҚД және БА циклдерінің тыңдаушылары, резидентура тыңдаушылары үшін кеңінен қолданылатын интерактивті оқытудың заманауи нысандарының

бірі. Шетелдік мамандарды тарта отырып, шеберлік сыныптары 059, 005 бюджеттік бағдарламалар есебінен немесе "ҰНО" АҚ қаражаты есебінен өткізіледі. 2015 жылы 3 мастер-класс өткізіліп, 93 маман оқытылды. 2016 жылы 059 "ауруларды диагностикалау мен емдеудің әлеуетін арттыру және жоғары технологиялық әдістерін енгізу" бюджеттік бағдарламасы шеңберінде ҚР ДСМ-мен шарт бойынша Германиядан профессорды шақыра отырып, "тіркелген жұлын синдромы" тақырыбында 1 мастер-класс өткізілді, 25 Денсаулық сақтау маманы оқытылды. 005 "Денсаулық сақтау ұйымдары кадрларының біліктілігін арттыру және қайта даярлау" бюджеттік бағдарламасы аясында 2018 жылы Ресейден 3 маманды тарта отырып, 3 шеберлік сыныбы өткізілді (30 нейрохирург-дәрігер оқытылды). 2019 жылы Ресейден профессорды тарта отырып, 1 мастер-класс өткізілді, 25 дәрігер-нейрохирург және балалар хирургтары оқытылды. Сондай-ақ, "ҰНО" АҚ өңірлік мамандарға операциялар жүргізе отырып, көшпелі шеберлік сыныптарын өткізеді.

"ҰНО" АҚ әріптестер арасында интернет, телемедицина, электрондық хат алмасу, скайп-конференциялар, әлеуметтік желілер арқылы желілік өзара іс-қимылды ұйымдастырады. Интернет желісіне қосылған компьютерлер орнатылған, 100%. қызметкерлердің Интернетке кіруімен қамтамасыз ету. "ҰНО" АҚ оқу және ғылыми әдебиеттің жалпы қоры үнемі толықтырылып отырады. 2015 жылдан бастап Thomson Reuters (Web of Science), Springer Link, OXFORD Journals Medline, Scopus дерекқорлары белсенді қолданылып келеді. Резидентура тыңдаушыларын даярлау бағдарламасында мамандандырылған ақпаратты жылдам іздеу және өңдеу дағдыларын игеруде маңызды рөл атқарады: сенімді ғылыми дереккөзді таба білу, дұрыс емес фактілерді ажырата білу, фактілерді пікірлерден, сараптамалық бағалаулардан және т.б. резидентура тыңдаушылары ғылыми – зерттеу және клиникалық жұмыстарды орындау арқылы ақпаратпен жұмыс істеуді үйренеді.

Білім алушылардың ғылыми жобалары мен зерттеу жұмыстарын іске асыру үшін "ҰНО" АҚ клиникалық және параклиникалық бөлімшелері пайдаланылады. 2020 жылы ҚР БҒМ Ғылым комитетінің "Ұлттық биотехнология орталығы" РМК-мен бірлескен қызметке шарт жасалды.

Тыңдаушыларды оқыту әдістеріне мыналар жатады:

1) ТАЕОриялық оқыту әдістері: дәрістер, семинарлар, ғылыми-зерттеу жұмыстары, ауызша презентациялар, бейнеконференциялар (оқытуды ұйымдастырудың барлық тәсілдерінің шамамен 15-20% - % алады);

2) ТАЕОриялық оқытудың интерактивті әдістері: проблемалық-бағдарланған оқыту (PBL); жағдайға негізделген оқыту (CBL), командалық-бағдарланған оқыту (TBL); симуляциялық технологияларға негізделген оқыту, "миға шабуыл" әдісі, топтық пікірталас әдісі, портфолио, аралас сауалнама, симуляциялық технологиялар, презентациялар (алады шамамен 25%);

3) клиникалық оқыту (практикалық дағдылар): науқастарды, клиника бойынша кезекшілікті жүргізу, күрделі жағдайларды клиникалық талдауға және профессорлар мен доценттерді аралауға, Әртүрлі күрделіліктегі жедел араласуларға қатысу, одан кейін таңертеңгі конференцияларда есеп беру, бөлімшелердің қызметі туралы есеп дайындау, Дәрігерлермен тренингтерді ұйымдастыру және оған қатысу, тәжірибелік тәжірибелерді симуляциялық кабинетте пысықтау дағдылар. Бұл оқыту әдістеріне көбірек уақыт бөлінеді (50-55%).

6 медициналық ұйымның жұмыс берушілері (Маңғыстау облысы ДСБ "Көпбейінді облыстық аурухана" ШЖҚ МКК, Шымкент қ. ДСБ "Облыстық клиникалық аурухана" ШЖҚ МКК, Астана қ. ДСБ "№1 қалалық аурухана" ШЖҚ МКК, Астана қ. ДСБ "№2 қалалық аурухана" ШЖҚ РМК, "аурухана ҚР Президенті Іс Басқармасының Медициналық орталығы" және қоғам). Жұмыс берушілердің қоғам түлектерін даярлау сапасы туралы сауалнамасының нәтижелерін талдау көрсеткендей, 2015 жылдан 2019 жылға дейін түлектер ҚР емдеу мекемелерінде лайықты жұмыс істейді. Түлектерді ТАЕОриялық даярлау туралы сұраққа жұмыс берушілер нейрохирург-дәрігерлерге қойылатын негізгі талаптарға сәйкес келетіндіктерін айтты. Сауалнамаға қатысқан жұмыс берушілер жұмысқа қанағаттанып, кәсіби дайындық деңгейін жоғары бағалады.

Жалпы, 2 "білім беру бағдарламалары" стандарты бойынша күшті жақтары анықталды:

1. бағдарламаның және мамандықтың атауына сәйкес ҮДП бағдарламаларының резиденттері мен тыңдаушыларын даярлаудың кеңдігі мен тереңдігін қамтамасыз ету;

2. тиісті кәсіптік кадрлық және білім беру ресурстарымен қамтамасыз етілген қосымша білім берудің өзекті тақырыптарының кең ауқымы бойынша білім беру қызметін жүзеге асыру;

3. JCI барлық біліктілік талаптары мен халықаралық стандарттарына сәйкес келетін өзінің клиникалық базасының болуы;

4. тәжірибе мен тАЕОрия компоненттерінің интеграциясына кепілдік беретін оқыту мен оқытудың тиісті әдістерін қолдану, пациентке көмек көрсету тәжірибесі, тәуелсіз және белсенді оқыту.

Сонымен қатар жақсартуға арналған сала бар:

- білім алушылардан кері байланыс процесін жетілдіру және автоматтандыру.
- білім алушылардың жұмыс берушілерінен кері байланыс процесін жетілдіру және автоматтандыру.

Қорытынды: 2-стандарттың сипаттамасы институционалдық аккредиттеу критерийлеріне сәйкес келеді, бірақ сонымен бірге жақсарту бағыттары анықталған:

Тұтастай алғанда, өзін-өзі бағалау бойынша ұсынылған есеп бойынша институционалдық аккредиттеу контекстінде бұл стандарт орындалды, алайда тыңдаушылардың, жұмыс берушілердің, кәсіптік және қоғамдық бірлестіктер өкілдерінің білім беру бағдарламаларын әзірлеуге және қайта қарауға қатысуын қосу қажет.

3-СТАНДАРТ: ҚҰЗЫРЕТТІЛІКТІ БАҒАЛАУ ЖӘНЕ ҚҰЖАТТАМА

Тыңдаушылардың оқу жетістіктерін бағалау оқу процесін қолданыстағы бақылау шеңберінде қосымша білім берудің білім беру бағдарламаларын іске асыру үшін қойылған мақсаттар мен міндеттерге сәйкес әзірленген өлшемшарттардың көмегімен жүргізіледі. "ҰТО" ақ тестілеуді, ауызша сауалнаманы, практикалық дағдыларды тапсыруды қамтитын білім алушылардың білімін бақылаудың әртүрлі нысандары мен әдістері көрсетілген пәндер бойынша ЕББ талаптарын ұстанады. "ҰНО" АҚ "Білім туралы" ҚР Заңының 28-бабына, 7-тармағына сәйкес білім алушылардың үлгеріміне ағымдағы бақылау жүргізудің нысандарын, тәртібін өз бетінше таңдауда. Резидентура тыңдаушыларының оқу жетістіктері (білімдері, іскерліктері, дағдылары мен құзыреттері) халықаралық практикада қабылданған резидентура тыңдаушыларының оқу жетістіктерін бағалаудың балдық-рейтингтік әріптік жүйесіне сәйкес келетін 100 балдық шкала бойынша 4 балдық шкала бойынша тиісті цифрлық баламасы бар балдармен бағаланады

Білім алушылардың оқу жетістіктерін бағалау оқытушы Білім бөлімімен бірлесіп әзірлейтін құзыреттілік деңгейін бағалау негізінде жүзеге асырылады: бақылау сұрақтары, тест нысанындағы тапсырмалар, практикалық дағдылар тізімі, ситуациялық тапсырмалар, резиденттің қандай да бір манипуляцияны меңгеру деңгейін бағалау. Бағалау парақтарын толтыруды резиденттер оқытушылармен бірлесіп немесе өз бетінше жүргізеді. Бағалау нысандарының есебін және мониторингін білім бөлімі жүргізеді. Тексерілген бағалау нысандары резиденттің портфолиосында сақталады.

Ұзақтығы 54 сағаттан және одан да көп біліктілікті арттыру циклдары, сондай - ақ қайта даярлау циклдары тыңдаушыларының бастапқы (бастапқы) білім деңгейін айқындау үшін базистік, оқу кезінде – ағымдағы, оқу аяқталғаннан кейін-қорытынды бақылау жүргізіледі. Білім беру процесі барысында тыңдаушының жетістіктерін көрсететін құжаттама жүргізіледі: сабаққа қатысу және үлгерім журналы; емтихан ведомостары, бағалау нысандары. ҚД және БА циклдары тыңдаушыларының білімін қорытынды бақылау оқытудың құрамдас бөлігі болып табылады және тыңдаушылардың мақсатта белгіленген және оқыту бағдарламасымен іске асырылатын білімді, іскерлікті және дағдыларды игеру дәрежесін айқындауды білдіреді.

Резидентура тыңдаушыларын аралық аттестаттау кезеңі академиялық кезеңдегі оқу жетістіктерін, алған тАЕОриялық білімдерін және олардың практикалық қолданылуын бағалау нысаны ретінде қызмет етеді. Қорытынды аттестаттауға ЖОМ, резидентура мамандығының

білім беру бағдарламасының талаптарына сәйкес оқу процесін толық аяқтаған резидентура тыңдаушылары жіберіледі. Портфолиоға баға оқу жылы аяқталғаннан кейін қойылады және білім алушының академиялық рейтингін есептеу кезінде ескеріледі.

ҰДП білім алушыларының білімін бағалау әдістерінің сенімділігі мен дұрыстығы бақылау-өлшеу құралдарын (билеттер, тест сұрақтары, ситуациялық міндеттер және т.б.) зерделеу және талдау, оларды жаңарту және толықтыру жолымен қамтамасыз етіледі.

Халықаралық тәжірибе негізінде кері байланыс алу және резидентура бағдарламасын жетілдіру үшін білім бөлімі 8 сауалнама әзірледі. Олардың барлығы "сауалнама 360 градус" сауалнама кешеніне кіреді. Сауалнамаға барлық оқу жылының резиденттері, кураторлар, жетекшілік ететін дәрігерлер, оқытушылар қатысады. Сауалнама жылына 1-2 рет қағаз тасығыштарда сауалнама түрінде жүргізіледі.

Сауалнама келесі сауалнама түрлерімен ұсынылған: 1. Резидентура бағдарламасын резиденттің бағалауы. 2. Кураторды резиденттің бағалауы. 3. Резиденттің жетекшілік ететін дәрігерді бағалауы. 4. Резиденттің оқытушыны бағалауы. 5. Оқытушының резидентура бағдарламасын бағалауы. 6. Куратордың резидентті бағалауы. 7. Жетекшілік ететін дәрігердің резидентті бағалауы. 8. Резиденттің резидентті бағалауы. 1-4 нөмірлі сауалнамалар 2020 жылғы 22 қаңтардағы №1 ОӘК отырысында қаралды және бекітілді, 5-8 нөмірлі сауалнамалар 2020 жылғы 19 наурыздағы №2 ОӘК отырысында бекітілді.

Жалпы, 3 "құзыреттілікті бағалау және құжаттама" стандарты бойынша күшті жақтары анықталды:

1. резидентура бағдарламаларының түпкілікті құзыреттерінің мемлекеттік оқыту стандарттарының талаптарына сәйкестігі;

2. интеграцияланған оқытуға және практикалық клиникалық жұмысқа қатысуға ықпал ететін бағалау принциптері мен әдістерін қолдану кәсіби білім мен дағдыларды қамтамасыз етеді;

3. кері байланыс арқылы тыңдаушылардың оқыту нәтижелерін игеруіне мониторинг жүргізу және жұмыс берушілердің тыңдаушыларды оқыту нәтижелеріне қанағаттануын бағалау.

Сонымен қатар жақсартуға арналған аймақтар бар:

- резиденттерді бөгде базада оқыту кезінде бағалау әдістерінің мониторингін жетілдіру;
- тыңдаушыларды бағалау үшін IT технологияларын кеңінен қолдану;
- тест сұрақтарын рецензиялауға тарту үшін оқытылған тестологтың болуы.

Қорытынды: 3-стандарттың сипаттамасы институционалдық аккредиттеу критерийлеріне сәйкес келеді.

Стандарт 4. БІЛІМ АЛУШЫЛАР МЕН ТЫҢДАУШЫЛАР

Жыл сайын "ҰНО" АҚ ағымдағы оқу жылына білім алушылардың қажеттілігін, сондай-ақ өзінің клиникалық, техникалық, педагогикалық мүмкіндіктерін зерделейді және 005 "Денсаулық сақтау ұйымдары кадрларының біліктілігін арттыру және қайта даярлау" және 006 "жоғары, жоғары оқу орнынан кейінгі білімі бар және жоғары оқу орнынан кейінгі білімі бар мамандарды даярлау" бюджеттік бағдарламалары бойынша денсаулық сақтау саласындағы кадрларды даярлауға мемлекеттік білім беру тапсырысына өтінім қалыптастырады. білім алушыларға әлеуметтік қолдау көрсету.

2015-2019 жылдары қоғам базасында 119 біліктілікті арттыру циклі, 10 қайта даярлау циклі, 19 мастер-класс, 5 тағылымдама, 9 консалтингтік қызмет, 19 тәлімгерлік өткізілді, 2078 тыңдаушы оқытылды, 80 адам көшпелі мастер-кларда оқытылды. Бюджеттік бағдарламалар шеңберінде тегін негізде 1068 адам оқытылды, оның ішінде 689 тыңдаушы – ҚД циклдарында.

Үміткердің жеке ісін қарау кезінде алдыңғы білім деңгейі ескеріледі. Осылайша, "Нейрохирургия, оның ішінде балалар" мамандығы бойынша оқуға түскен жағдайда "Хирургия" мамандығы бойынша интернатураны бітіргені туралы дипломы бар адамдар, "Неврология, оның ішінде балалар" резидентурасы мамандығына терапия, Педиатрия, Жалпы

дәрігерлік практика мамандығы бойынша интернатура дипломы бар адамдар қабылданады. Қабылдау комиссиясының құрамына резидентураға үміткерлермен әңгімелесу және тестілеу өткізетін "ҰНО" АҚ штаттық психологы кіреді. Тестілеу кезінде үміткердің психикасы, оның ақыл-ой қабілеті және таңдалған мамандық бойынша оқуға деген ұмтылысы бағаланады.

Оқу базасын таңдау кезінде ҒДП және резидентура бағдарламасының тыңдаушылары клиникалық базаның әлеуетіне, оқытушыларға, жүргізілетін операциялардың көлемі мен санына, пациенттердің санына және т.б. сүйенеді. Оқыту және оқыту әдістері Оқытудың мазмұны мен түпкілікті нәтижелеріне сәйкес келеді, резиденттердің белсенді оқуына және медициналық көмек көрсетуге жеке қатысуына ықпал етеді, оқу процесі үшін жауапкершілікті өз мойнына алу және олардың қажеттіліктерін анықтау, өмір бойы оқуды ынталандыру қабілеттерін дамытады.

"ҰНО" АҚ резидентурасында академиялық кеңес беру жүйесі жұмыс істейді. Осы мақсатта басшының бұйрығымен резидентурада оқудың барлық кезеңіне әрбір білім алушыға куратор бекітіледі.

2015-2019 жылдары резидентураға оқуға 34 тыңдаушы қабылданды, олардың мемлекеттік білім беру тапсырысы шеңберінде - 20 резидентура тыңдаушысы, оның ішінде 13 – "Нейрохирургия, оның ішінде балалар" мамандығы бойынша, "Невропатология, оның ішінде балалар" мамандығы бойынша - 7 тыңдаушы. Ақылы негізде оқуға "Нейрохирургия, оның ішінде балалар" мамандығы бойынша 14 тыңдаушы қабылданды. Резидентурадан шығарылғандар саны 1 болды. Басқа жоғары оқу орындарынан ауыстырылды – 2 Резидент. Қорытынды аттестаттау нәтижелерін талдау резидентураның барлық түлектерінің 100% емтихан тапсырудан сәтті өткенін, жұмысқа орналасу 100% - құрайтынын көрсетті.

Жалпы, 4 "білім алушылар мен тыңдаушылар" стандарты бойынша мықты жақтары анықталды:

1. іріктеу рәсімінің ашықтығы және жоғары оқу орнынан кейінгі және қосымша білімге қол жеткізу теңдігі;
2. тыңдаушылар мен резиденттер үшін жоғары білікті мамандардың, заманауи материалдық-техникалық базаның болуы;
3. білім алушыларды қаржылық, әлеуметтік, жеке қолдау;
4. білім беру бағдарламаларын қалыптастыру кезінде тыңдаушылардың пікірін ескеру;
5. потенциалды тыңдаушыларды ҰДП білім беру бағдарламалары мен іс-шараларын таңдауға байланысты мәселелерді қамтитын қажетті консультациялық қолдаумен қамтамасыз ету.

Сонымен қатар жақсартуға арналған аймақтар бар:

- жоғары оқу орнынан кейінгі білім алушылардың қауымдастықтары мен ұйымдарын қосымша және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру бағдарламаларына білім алушыларды қабылдау және іріктеу саясатын әзірлеу процесіне қосу;
- тәжірибеге негізделген оқытуды жүйелі жоспарлау, орындау және құжаттау үшін жағдай жасау.

Қорытынды: 4-стандарттың сипаттамасы институционалдық аккредиттеу критерийлеріне сәйкес келеді, есептің осы бөлімі бойынша ұсыныстар жоқ.

5-Стандарт: жоғары оқу орнынан кейінгі және қосымша білім беруді қамтамасыз ету

ҰДП бағдарламаларын іске асыру Қоғам Басқармасының 2019 жылғы 11 қазандағы №42 шешімімен бекітілген Қоғамның қосымша білім беруді ұйымдастыру қағидаларына сәйкес жүзеге асырылады. Резидентура бағдарламаларын іске асыру Қоғам Басқармасының 2019 жылғы 23 тамыздағы №36 шешімімен бекітілген қоғамның жоғары оқу орнынан кейінгі білім беруді ұйымдастыру қағидаларына сәйкес жүзеге асырылады.

"ҰНО" АҚ-да өткізілетін барлық білім беру процесі мамандардың кәсіби жауапкершілігін, клиникалық дағдыларын, білімі мен дағдыларын қалыптастыруға, тұрақты өзін-өзі жетілдіруге, үздіксіз кәсіби дамуға және өмір бойы оқытуға ұмтылуға бағытталған. Денсаулық сақтау мамандарын даярлау деңгейіне қойылатын талаптар біліктілік сипаттамаларында көрсетілген

және мамандықтардың білім беру стандарттарында, пәндердің үлгілік оқу бағдарламаларында, білім беру қызметіне қатысты ішкі нормативтік құжаттарда егжей-тегжейлі сипатталған. "ҰНО" АҚ-да білім беру бағдарламаларының сапасын бағалау және сараптау тетігі оларды іске асырудың әрбір кезеңінде жүзеге асырылады: білім беру бағдарламасын жоспарлау, оны тікелей іске асыру және жетілдіру. Бағалау және сараптама объектілері:

а) оқу процесін реттейтін құжаттар, Оқу-әдістемелік құжаттама, оқу-әдістемелік материалдар;

б) оқу процесін ұйымдастыру сапасы;

в) ҰДП тыңдаушылары мен резиденттердің оқыту деңгейі.

Бағалауды сыртқы сарапшылар (инспекциялық аудит, ҚР БҒМ комиссиялары және басқалар), сондай-ақ ішкі құрылымдар мен қызметтер жүзеге асырады. Өзін-өзі бағалау ерекше рөлге ие болады, ол әр мұғалімнің деңгейінен басталып, ОӘК деңгейінде аяқталады. Бағалау процесіне оқытушыларды тартуға ерекше мән беріледі.

"ҰНО" АҚ саясаты оқытудың озық тәжірибесіне негізделген оқытудың инновациялық технологияларын пайдалануға, оқытудың заманауи стратегияларын, оқытудың заманауи әдістемелерін пайдалана отырып, оқыту сапасына бағытталған. Оқыту принциптерін іске асыра отырып, ПОҚ рөлін өзгерту бойынша үлкен жұмыс жүргізілуде, атап айтқанда оқытушы Білім аудармашысы рөлінде емес, ілеспе және кеңесші ретінде. Оқытушы тарапынан бір мезгілде және тиісті басшылық пен көмек көрсете отырып, білім алушының дербестік сезімін қолдау.

Оқытушылардың сапалық құрамы 2020 жылғы жағдай бойынша ғылыми және академиялық дәрежелері бар 53 маманды (56,6%) құрайды, оның ішінде әйелдер 27,5% құрайды. "ҰНО" АҚ ПОҚ негізгі штатында 3 ғылым докторы, 18 ғылым кандидаты, 4 PhD, 5 магистр, 37 жоғары санатты маман (29 дәрігер, 8 медбике), 10 бірінші санатты дәрігер білім беру қызметін жүргізеді.

"ҰНО" АҚ-да корпоративішілік қатынастардағы жанжалды жағдайлардың алдын алу және жою бойынша жоспарлы және ұйымдастырылған жұмыс жүргізілуде. Бұл жұмысқа әкімшілік, Білім бөлімі де, қызметкерлердің кәсіподақ комитеті де қатысады. Директорлар кеңесінің 13.09.2016 жылғы № 10 шешімімен бекітілген "қоғамның сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясаты" қабылданды, онда барлық қызметкерлердің мінез-құлқының этикалық нормалары сипатталған.

Жалпы, 5 "Жоғары оқу орнынан кейінгі және қосымша білім беруді қамтамасыз ету" стандарты бойынша күшті жақтары анықталды:

1. ғылыми-практикалық және педагогикалық тәжірибесі бар өзекті бағыттар бойынша жоғары білікті құзыретті мамандардың болуы;

2. шетелдік ғылыми және клиникалық орталықтарда ПОҚ біліктілігін арттыру, сондай-ақ клиника базасына шетелдік тәлімгерлерді тарту мүмкіндігі;

3. оқытушылардың клиникалық, білім беру және ғылыми қызметін жүзеге асыру үшін қолайлы жағдайлар жасау.

Осы стандарт бойынша жақсарту үшін келесі бағыттар да анықталды:

- қашықтықтан оқыту технологияларын, онлайн тренингтер мен вебинарларды дамыту;

- біліктілікті арттыру курстары оқытушыларының құзыреттерін бағалау жүйесін жетілдіру және олардың үздіксіз кәсіби дамуы үшін жағдайлар жасау.

Қорытынды: 5-стандарттың сипаттамасы институционалдық аккредиттеу критерийлеріне сәйкес келеді.

6-СТАНДАРТ: БІЛІМ БЕРУ РЕСУРСТАРЫ

"ҰНО" АҚ денсаулық сақтау мамандарының біліктілігін арттыруды жүзеге асыру үшін заманауи материалдық-техникалық базаға ие; МТБ Нұр-сұлтан қаласында орналасқан, Қоғам алып жатқан учаскенің жалпы ауданы - 3,5 га, ал ғимараттардың ауданы-24634,6 м2 құрайды; білім беру қызметіне қойылатын ең жоғары халықаралық стандарттар мен біліктілік талаптарына сәйкес келеді. "ҰНО" АҚ кітапхананың заманауи форматы болып табылатын А. Н.

Коновалов атындағы ғылыми-ақпараттық орталыққа ие. Кітапханада КАБИС электронды кітапханасы (Қазақ автоматтандырылған кітапханалық ақпараттық жүйесі) бар. Бұл барлық жаңа кітаптардың электронды каталогын және газет-журнал мақалаларының электронды картотекасын құруға мүмкіндік берді.

Білім алушыларға арналған сабақтар кафедрада орналасқан 26,7 және 32,3 м² 2 оқу бөлмесінде, 3 конференц-залда (57,4 м², 38,2 м²) әрқайсысы Жұлын нейрохирургиясы, перифериялық жүйке жүйесінің патологиясы бөлімшелерінде және тамырлы және функционалдық нейрохирургия бөлімшелерінде 10 орындық жерде өткізіледі. Үлкен конференц-залда (130,8 м²) аралық бақылау шеңберінде дәрістер, семинарлар, сондай-ақ емтихандар өткізіледі. Кіші конференц-залда (123,3 м²) дәрістер, телелекциялар, басшылықтың білім алушылармен кездесулері өткізіледі, сол жерде қашықтықтан оқыту технологияларын пайдалана отырып оқыту бойынша сабақтар өткізіледі. Тестілеуге арналған компьютерлік зал (26,1 м²), кітапхана (49,3 м²) бар. Бір білім алушыға есептегенде пайдалы оқу алаңы 16,62 ш.м. практикалық дағдылар бойынша емтихандарды пысықтау және қабылдау тренинг орталығында (59,9 ш. м.) өткізіледі, онда интерактивті технологияларды пайдалана отырып сабақтар да өткізіледі. Барлық конференц-залдар стационарлық бейнеаппаратурамен жабдықталған, оқу сабақтарын өткізуге арналған портативті проектор мен ноутбук, флипчарттар, "ҰНО" АҚ жазба тақталары заманауи диагностикалық жабдықтармен – компьютерлік және магниттік-резонанстық томографтармен, Siemens фирмасының ангиографымен, Nihon Koden фирмасының электроэнцефалографы мен электромиографымен, сондай-ақ басқа да жабдықтармен жабдықталған. Қашықтықтан оқыту технологияларын (операциялық бөлмеден, нақты уақыт режимінде) пайдалана отырып, консультациялар мен оқу сабақтары өткізіледі. Оқу процесінің мұндай ұйымдастырылуы студенттердің кәсіби дағдылары мен дағдыларын нақты жағдайға жақын жағдайда қалыптастыру үшін материалдық-техникалық және кадрлық ресурстарды толық пайдалануға мүмкіндік береді.

Жалпы 6 "білім беру ресурстары" стандарты бойынша күшті жақтары анықталды:

1. қазіргі заманғы материалдық-техникалық базаның, оның ішінде резиденттермен, ДК циклдерінің тыңдаушыларымен толыққанды білім беру қызметін жүргізу талаптарына сәйкес келетін клиникалық базалардың болуы, бұл оларға диагностика, емдеу, оңалту принциптерін қазіргі деңгейде игеруге мүмкіндік береді.

2. ғылыми-клиникалық базаның оқу және клиникалық процестерді қарқындалтуға, ғылыми зерттеулер жүргізуге ықпал ететін жоғары ғылыми және академиялық әлеуеті бар;

3. тыңдаушыларды ғылыми, клиникалық, білім беру үдерісіне белсенді тарту;

4. қызметтің негізгі бағыттарын дамыту үшін жетекші халықаралық ұйымдармен тұрақты өзара іс-қимылды жүзеге асыру.

Сонымен қатар жақсартуға арналған аймақтар бар:

- білім беру бағдарламаларының сараптамасын дамыту;
- халықаралық ұйымдармен жұмысты одан әрі жандандыру, гранттар тарту;
- бірлескен зерттеу жобаларын жүргізуге Бөгде ұйымдардың ҰЕҰ тыңдаушыларын тарту.

Қорытынды: 6-стандарттың сипаттамасы институционалдық аккредиттеу критерийлеріне сәйкес келеді.

7-СТАНДАРТ: БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫН БАҒАЛАУ

Бақылау механизмі екі кезеңнен тұрады:

1. ОЖБ медициналық білім беру саласындағы қолданыстағы НҚА және нұсқаулық құжаттар негізінде әзірленеді, содан кейін бағдарламаны әзірлеуші оны ғылыми кеңесте, 2019 жылдан бастап ОӘК-де баяндайды. ОЖБ тыңдаушылардың өзіндік жұмысының мазмұны, құрылымы, сағат көлемі және тақырыбы бойынша келісуден өтеді және ескертулер болмаған жағдайда алқалы орган мүшелері бекітеді.

2. Оқу соңында бағдарламаның тиімділігін анықтау, оның күшті және әлсіз жақтарын анықтау, оқыту әдістемесін бағалау үшін тыңдаушыларға сауалнама жүргізіледі.

Білім беру бағдарламалары жоспарының мониторингі: оқу жылының соңында резиденттерден алынған білім беру қызметтеріне қанағаттану дәрежесі бойынша білім алушыларға сауалнама жүргізу арқылы есептер жинау арқылы жүзеге асырылады.

ББ қызметін талдау және іске асыру нәтижесінде анықталған сәйкессіздіктер анықталған жағдайда объективті ескертулерді жою бойынша тиісті жұмыс жүргізіледі. Өзгерістердің тиімділігі мен тиімділігі сәйкессіздіктерді жою бойынша көрсетілген мерзімде орындалған жоспарды ұсыну фактісі бойынша бағаланады.

Іске асырылып жатқан оқу бағдарламаларын оқыту және әкімшілендіру деңгейін үздіксіз жақсарту мақсатында КҚ және КҚ циклдерінің тыңдаушылары үшін білім беру іс-шараларын ұйымдастыру мен өткізудің күшті және әлсіз жақтарын айқындауға мүмкіндік беретін бағалау нысаны әзірленді.

2015 жылдан 2018 жылға дейін республикалық білім мен дағдыларды бағалау орталығы резиденттердің біліміне тәуелсіз бағалау жүргізді. 2018 жылдан бастап осы рәсім ұлттық тәуелсіз емтихан орталығына берілді. Резиденттер өндірістік практикаға жіберіледі, оның соңында жетекшілік ететін дәрігерлердің тәжірибе нәтижелері туралы пікірлері жиналады. "ҰТО" ақ ДК және ПП циклдерінің тыңдаушылары мен резидентура тыңдаушыларының жұмыс берушілеріне сауалнама жүргізеді.

Кері байланыс алу және білім беру бағдарламасын жетілдіру үшін халықаралық тәжірибе негізінде "360 градусқа сауалнама жүргізу" енгізілді. Бұл сауалнамаға тек резидентура тыңдаушылары ғана емес, сонымен қатар дәрігерлер мен оқытушылар жетекшілік ететін кураторлар да қатысады. Сауалнама жылына бір рет қағаз тасығыштарда сауалнама түрінде жүргізіледі.

Жалпы, 7 "Білім беру бағдарламаларын бағалау" стандарты бойынша күшті жақтары анықталды:

1. қосымша және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру бағдарламаларын, олардың мазмұнын, оқытудың қолданылатын әдістерін және оқыту нәтижелерін қоса алғанда, тұрақты бағалау жүргізу;

2. білім беру бағдарламаларын қалыптастыруға практикалық денсаулық сақтау өкілдері мен тыңдаушыларды тарту.

Сонымен қатар жақсартуға арналған аймақтар бар:

- кері байланыс алудың онлайн әдістерін енгізу;
- білім беру бағдарламаларын бағалау үшін шетелдік сарапшылар мен серіктестерді тарту.

Қорытынды: 7-стандарттың сипаттамасы институционалдық аккредиттеу критерийлеріне сәйкес келеді.

Стандарт 8. БАСҚАРУ ЖӘНЕ ӘКІМШІЛДЕНДІРУ

Басқару органдарының құзыреті ҚР қолданыстағы заңнамасымен, "ҰНО" АҚ Жарғысымен және ішкі нормативтік құжаттарымен айқындалады. Үлгілік құжаттарға сәйкес құрылымдық бөлімшелердің құрылымын, басқаруы мен есептілігін, мақсаттарын, міндеттері мен функцияларын айқындайтын әрбір бөлімше туралы ережелер, сондай-ақ штат кестесінде көзделген әрбір лауазым бойынша лауазымдық нұсқаулықтар әзірленді және бекітілді.

Басқарма қоғамның басқару органы болып табылады (<http://www.neuroclinic.kz/about/structure/sostavpravleniya.php>), Төраға-профессор, медицина ғылымдарының докторы, ҚР ҰҒА академигі, ғылым және техника саласындағы ҚР Мемлекеттік сыйлығының лауреаты, "Қазақстанның Еңбек ері" Ақшолақов Серік Қуандықұлы.

Басқарма төрағасы А Директорлар кеңесі қызметке тағайындайды және қызметтен босатады (<http://www.neuroclinic.kz/about/structure/sostavsoveta/>). резидентура және қосымша білім беру мәселелері Стратегия және ғылым жөніндегі директор Асхат Зинешұлы Браловтың

жетекшілігінде. "ҰТО" АҚ басшылығы және білім беру қызметіне тартылатын мамандар ҰДП сапасы мен оларды іске асыруға жауапты болады. Басқару жүйесінің ашықтығын және білім беру бағдарламасы бойынша қабылданатын шешімдерді қамтамасыз ету құралы ОӘК болып табылады.

Материалдық ресурстардың көзі бюджеттік қаржыландыру және бюджеттен тыс қаражат болып табылады. ҚДБ және ҒДП бағдарламаларын дамыту стратегиясын іске асыру үшін "ҰНО" АҚ жеткілікті ақпараттық, телекоммуникациялық және кітапханалық ресурстарға ие. Қоғамның қаржылық-экономикалық қызметі өз міндеттемелері бойынша қаржылық тұрақтылық пен төлем қабілеттілігін қамтамасыз етуге, кірістерді ұлғайтуға, жалақының тұрақтылығына, МТБ-ны нығайтуға бағытталған. Жалпы бюджет тұрақты түрде өсуде. Бұл ретте кадрлық әлеует және ұйым базасында біліктілікті арттыру циклдарын, мастер-класстарды өткізуде жинақталған тәжірибе есебінен білім беру қызметтерін дамыту мүмкіндігі бар.

"ҰНО" АҚ ұйымдық құрылымына сәйкес білім беру бөлімінің штаттық құрамы 5 қызметкерден тұрады, оның ішінде бастық, 1 бас маман, 2 жетекші маман, кітапханашы. Нейрохирургия және неврология кафедрасының штаттық құрамы 7 қызметкерден тұрады: кафедра меңгерушісі, кафедраның 5 оқытушысы, жетекші маман.

Жалпы алғанда, 8 "басқару және басқару" стандарты бойынша күшті жақтары анықталды:

1. миссия мен мақсатқа жетуге бағытталған үздіксіз ұйымдастырушылық, үйлестіру және әкімшілік жұмыс;
2. білім беру бағдарламасын басқаруға қатысты жауапкершілік пен міндеттемелер анықталды;
3. "ҰНО" АҚ тұрақты қаржылық жағдайы.

Сонымен қатар жақсартуға арналған аймақтар бар:

- менеджмент жүйесінде ақпараттық және коммуникациялық технологияларды неғұрлым тиімді пайдалану;
- білім берудің барлық деңгейлерін қаржыландыру тетіктерін жетілдіру (резиденттердің академиялық ұтқырлығы, резиденттердің халықаралық іс-шараларға қатысуы).

Қорытынды: 8-стандарттың сипаттамасы институционалдық аккредиттеу критерийлеріне сәйкес келеді.

Стандарт 9. ҮЗДІКСІЗ ЖАҚСARTY

"ҰНО" АҚ-да қолданылып жүрген білім беру бағдарламаларына өзгерістер мен толықтырулар енгізу, сондай-ақ жаңа білім беру бағдарламаларын әзірлеу үшін салада жүргізіліп жатқан денсаулық сақтау және медициналық білім беру жүйесін реформалау жөніндегі іс-шаралар, Нормативтік-құқықтық актілерге, стандарттар мен нұсқаулық құжаттарға өзгерістер мен толықтырулар енгізу негіз болып табылады. "ҰҒО" АҚ практикалық денсаулық сақтау қажеттіліктерінің өзгеруін, жаңа нормативтік-құқықтық құжаттаманы, қоғамдағы өзгерістерді ескере отырып, білім бөлімінің және кафедраның ұйымдық құрылымын, штаттық құрамын жаңартады. Жыл сайын қызметкерлердің, оның ішінде шетелде біліктілігін арттыру жоспары әзірленеді және бекітіледі.

Ұйымның бюджетінде оқу жабдықтарын, оқу әдебиеттерін, симуляциялық жабдықтарды және т.б. сатып алуға арналған қаражат көзделеді немесе қажет болған жағдайда білім бөлімінің өтінімі бойынша бюджетке түзету және сатып алу жүргізіледі.

ЖАЛПЫ, 9 "ҮЗДІКСІЗ ЖАҚСARTY" СТАНДАРТЫ БОЙЫНША КҮШТІ ЖАҚТАРЫ АНЫҚТАЛДЫ:

1. ҚР Денсаулық сақтау қажеттіліктерінің өзгерістерін, жаңа нормативтік-құқықтық құжаттаманы, ұйымдағы өзгерістерді ескере отырып, үдерісті, ұйымдық құрылымды, мазмұнды, түпкілікті нәтижелерді/құзыреттерді, ҒДП және резидентура бағдарламаларының бағалау әдістері мен білім беру ортасын тұрақты шолу және жаңарту үшін рәсімдер көзделген;

2. нейрохирургия саласындағы жетекші орталықты құруға бағытталған үздіксіз ұйымдастыру, үйлестіру және әкімшілік жұмыс;

3. шетелде білім алу және шетелдік мамандарды орталықтың базасына тәлімгер ретінде тарту мүмкіндігімен орталық қызметкерлерінің Үздіксіз кәсіби дамуы.

Осы стандарт бойынша жақсарту бағыттары да анықталды:

- ҒДП және резидентура бағдарламаларын оқытудың жаңа әдістемелері мен технологияларын әзірлеу және енгізу.

Қорытынды: 9-стандарттың сипаттамасы институционалдық аккредиттеу критерийлеріне сәйкес келеді.

2.5 "Ұлттық нейрохирургия орталығы" АҚ қызметінің жоғары оқу орнынан кейінгі және қосымша білім беру (үздіксіз кәсіби даму) медициналық ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігіне өзін-өзі талдау деңгейі мен сапасы.

Өзін-өзі бағалау туралы есепті талдау негізінде сыртқы сарапшылар өзін-өзі бағалау туралы есептің мазмұны ЕАО институционалдық аккредиттеу стандарттарына және өзін-өзі бағалау жөніндегі нұсқаулықтың ұсыныстарына сәйкес құрылымдалғанын анықтады.

Есеп көлемді, сауатты жазылған, стандарттарды сипаттауда дәйектілік пен логика сақталады, әр стандарт бойынша тұжырымдар анық және түсінікті, кестелерде мәтіндегі сілтемелер бар және олар арқылы нөмірленеді. Нормативтік-құқықтық актілерге, Үлгілік қағидаларға, ережелерге, оқу-әдістемелік құжаттарға, ҰНО веб-сайтының беттеріне сілтемелер бар http://www.neuroclinic.kz/for_specialists/Education/.

Өзін-өзі бағалау және сипаттау ЕАО аккредиттеу стандарттарының критерийлеріне сәйкес жүзеге асырылды және өзін-өзі бағалау жөніндегі нұсқаулықта тұжырымдалған сұрақтарға жауаптар алынды. ҰНО барлық стандарттарында 2019-2020 жылдары сұранысқа ие 10 мамандық бойынша резиденттерді даярлау және тыңдаушыларды оқыту бойынша ұйымның нақты тәжірибесі келтірілген. біліктілікті арттыру бағдарламалары (40-тан астам бағдарлама әзірленді), дәлелді деректер, білім беру бағдарламаларын, ұлттық және халықаралық іс-шараларды іске асыру мысалдары, институционалдық аккредиттеу стандарттары талаптарының сақталуын растайтын білім беру бағдарламаларын әдістемелік сүйемелдеу. ҰНО қызметінің сипаттамасы резиденттердің, тыңдаушылардың, оқытушылардың, әкімшіліктің саны, іріктеу және қабылдау туралы мәліметтер, оқыту қорытындылары, білім мен дағдыларды бағалау нәтижелері, материалдық-техникалық база, серіктестермен шарттық міндеттемелер, қаржылық ақпарат, даму және жетілдіру жоспарлары және т. б. бойынша толық және өзекті болып табылады.

Институционалдық аккредиттеудің 9 стандартының әрқайсысы бойынша қорытынды ҰНО айқындаған жақсартудың күшті жақтары мен бағыттарының сипаттамасын қамтиды.

Осылайша, ҰНО өзін-өзі бағалау туралы есеп АЕО институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкес барлық қызмет түрлері бойынша объективті, егжей-тегжейлі, құрылымдық ақпаратты қамтиды.

3. ССК сыртқы сараптама жұмысының сипаттамасы

"Ұлттық нейрохирургия орталығы" АҚ институционалдық бағалау бойынша сыртқы сараптамалық жұмыс АЕО білім беру ұйымдары мен білім беру бағдарламаларына сыртқы бағалау жүргізу жөніндегі Уақытша басшылыққа сәйкес ("Еуразиялық білім беру және денсаулық сақтау сапасын аккредиттеу және қамтамасыз ету орталығы" ҰУ бас директорының 01.06.2020 ж. № 8 бұйрығымен бекітілген) және 22.06.2020 ж. бекітілген бағдарлама мен кестеге сәйкес ұйымдастырылды АЕО бас директоры С. С. Сәрсенбаева және ССК төрағасы С. А. Есенқұловамен және ҰНО Басқарма төрағасы С. К. Ақшулаковпен келісілген.

ҰНО сараптамалық бағалауы бойынша объективті ақпарат алу үшін ССК мүшелері келесі әдістерді пайдаланды: басшылықпен және әкімшілік қызметкерлермен әңгімелесу, резиденттермен және тыңдаушылармен сұхбат, веб-сайтты бақылау, зерттеу, әртүрлі құрылымдық бөлімшелердің қызметкерлерімен, оқытушылармен, тыңдаушылармен сұхбат,

оқытушылар мен резиденттер/тыңдаушылардың бланкілік сауалнамасы, аккредиттеу стандарттарын орындау контекстіндегі ресурстарға шолу. 64 оқу-әдістемелік құжаттарды зерделеу. Сыртқы сараптаманы жүргізудің барлық кезеңдері ZOOM форматында жазылады және АЕО құжаттарында мұрағатталады. 2020 жылғы 22 маусым - 17 шілде аралығында ССК сыртқы сараптама жұмысының бағдарламасы толық орындалды. ҰНО ұжымы тарапынан келу бағдарламасында және сұхбат учаскелерінің тізімдері бойынша көрсетілген барлық адамдардың қатысуы қамтамасыз етілді (1-Кесте, 2-қосымша резиденттердің, тыңдаушылардың, оқытушылар мен жұмыс берушілердің сұхбат үшін тізімдері).

Кесте 1 - ССК мүшелерімен кездесулерге, сұхбаттарға, әңгімелесулерге қатысушылардың саны мен санаты туралы мәліметтер

№	Аты-жөні	лауазымы
1.	Пазылбеков Талгат Турарович	Медициналық директор
2.	Бралов Асхат Зинешович	Стратегия және ғылым жөніндегі Директор
3.	Жумабаева Алтын Зурашевна	Мейірбике ісі жөніндегі Директор
4.	Каирленов Кайрат Амангельдинович	Қаржы директоры
5.	Доскалиев Айдос Жаксылыкович	Ғылыми зерттеулер менеджменті бөлімінің бастығы, жұмыс тобының мүшесі
6.	Нурканова Баян Сильхановна	Құқықтық қамтамасыз ету бөлімінің бастығы, жұмыс тобының мүшесі
7.	Ишанова Райхан Амантаевна	Адами ресурстарды басқару және кадр жұмысы бөлімінің бастығы
8.	Аубакиров Рустам Русланович	Пациенттердің сапасы мен қауіпсіздігі менеджменті бөлімінің бастығы
9.	Казтаева Раушан Мажитовна	Халықаралық ынтымақтастық және қоғаммен байланыс секторының меңгерушісі, жұмыс тобының мүшесі
10.	Менлибаева Карашаш Кайратқызы	Ұйымдастыру-әдістемелік жұмыс және стратегиялық жоспарлау бөлімінің бас маманы, жұмыс тобының мүшесі
11.	Нұртай Нұрақай Асқарұлы	"Нейрохирургия, оның ішінде балалар "мамандығы бойынша" Ұлттық нейрохирургия орталығы " АҚ резидентурасының тыңдаушысы 2 оқу жылы
12.	Куандыкова Шынар Кайратовна	"Неврология, оның ішінде балалар "мамандығы бойынша" Ұлттық нейрохирургия орталығы " АҚ резидентурасының тыңдаушысы 1 оқу жылы
13.	Кульмирзаева Дарияна Муратовна	Білім бөлімінің бастығы

10.07.2020 ж.сағат 14:30-да ZOOM жүйесінде ССК АЕО мүшелерінің алдын ала кездесуі өтті (бейнежазба АЕО істерінде сақталған). С. А. Есенқұлованың төрағалығымен өткен ұйымдастырушылық жиналыс барысында сарапшылар танысты, сыртқы сараптамалық бағалау бағдарламасы нақтыланды, ССК мүшелерінің жауапкершілігі бөлінді (фото 1). ҰНО-ның институционалдық өзін-өзі бағалау жөніндегі есебіне қысқаша шолу жүргізілді, есепті жақсарту жөніндегі ескертулер мен ұсынымдарды негіздей отырып, рецензиялау нәтижелері талқыланды. Сарапшылар ҰНО веб-сайтының білім беру қызметі туралы бөлімді зерделеу, ҰНО ұсынған 64 құжатты (3-қосымша) зерделеу қорытындылары туралы пікірімен бөлісті, сондай-ақ ССК мүшелерін толық хабардар ету үшін ҰНО-нан сұрау қажет қосымша құжаттарды талқылады.

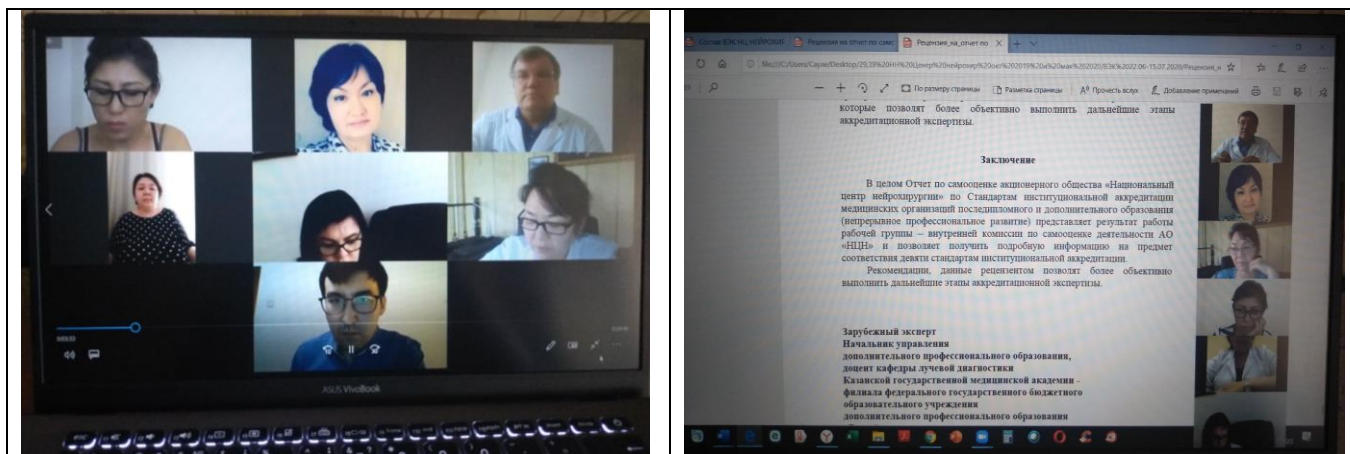


Фото 1. ССК ұйымдастыру кенесі

13.09.2020 ж. сыртқы сараптама жұмысының бағдарламасы мен кестесіне сәйкес ССК мүшелері медициналық директор Талғат Тұрарұлы Пазылбековпен, Стратегия және ғылым жөніндегі директор Асхат Зинешұлы Браловпен, мейірбике дирек жөніндегі директор Алтын Зурашқызы Жұмабаевамен кездесу және сұхбат өткізді. ССК мүшелерінің ұсынысы, сыртқы сараптамалық бағалаудың мақсаттарымен танысу өтті. Сұхбат сұрақтары ұйымның миссиясына, стратегиялық мақсаты мен стратегиялық даму бағыттарына және миссияның білім беру қызметімен байланысына қатысты болды. ҰНО басшылығы жан-жақты жауаптар берді, даму стратегиясын, практикалық және ғылыми қызметті іске асыру бойынша пайымдаулар мен түйінді іс-шаралар және бұл міндеттер резиденттерді 2 бағдарлама бойынша және тыңдаушыларды даярлау жөніндегі білім беру қызметімен қалай интеграцияланғаны айтылды сарапшылармен қатар жарғы, 5 жылға арналған Стратегиялық жоспар, есептер, кейбір қаржылық құжаттар, 2020 жылға арналған жылдық жоспар қаралды және 2016-2019 жылдардағы есептер

Кульмирзаева Дариана Мұратқызының кездесуінде жоғары оқу орнынан кейінгі және қосымша білім беру бойынша ҰНО презентациясы көрсетілді, онда Ұйымдық құрылым, білім беруге жауапты бөлімше (білім бөлімі), резидентура, біліктілікті арттыру бағдарламаларына шолу, білім алушыларды резидентура бағдарламаларына қабылдау туралы мәліметтер, түлектер, жұмысқа орналасу, білім беруді қаржыландыру, түлектермен және жұмыс берушілермен кері байланыс туралы ақпарат баяндалды. (сурет 2).

Бұл сұхбат 1,8 және 9 аккредиттеу стандарттарын тексеруге мүмкіндік берді.

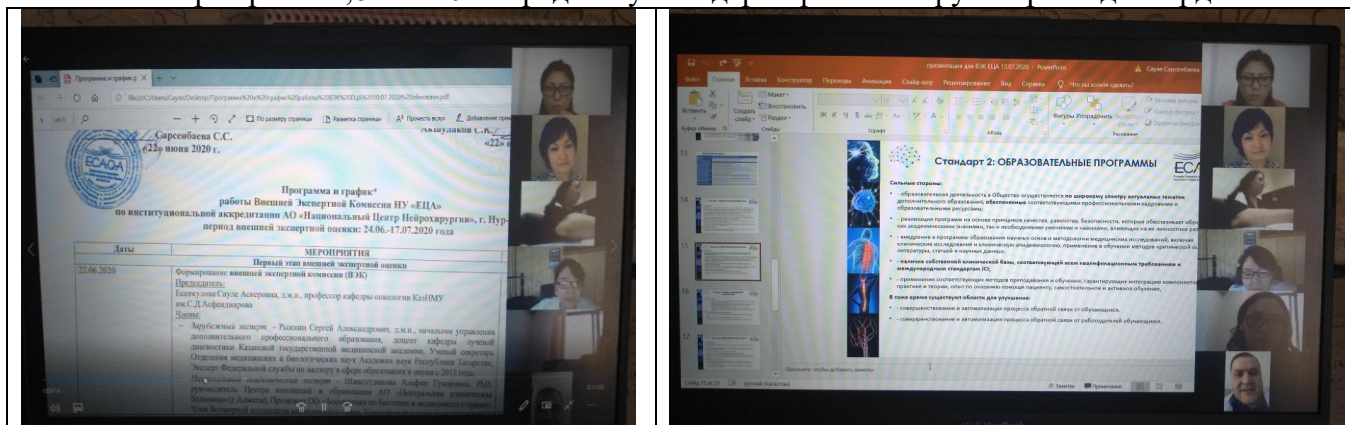


Фото 2. ССК ҰНО басшылығымен әңгімелесу өткізеді

Бұдан әрі онлайн кездесуге қаржы директоры Каирленов Кайрат Амангельдинович қосылды, онымен сарапшылар жалпы ұйымды дамытудың қаржылық стратегиясы және білім беру бағыты, бағдарламаларды қаржыландыру, ресурстармен, оның ішінде кадрлармен

қамтамасыз ету, 5 жыл ішінде мамандарды қабылдау және шығару бойынша статистикалық ақпарат, оқыту бағдарламаларының тиімділігін талдау, даму перспективалары мәселелері бойынша әңгімелесу өткізді.

14.07.2020 ж. сыртқы сараптамалық бағалау бағдарламасы бойынша ССР мүшелері Өзін-өзі бағалау және аккредиттеуге дайындық жөніндегі ішкі командамен кездесті (1-кесте). Сұхбат институционалдық өзін-өзі бағалау туралы есептің деректерін тексеру және тексеру мақсатында жүргізілді. Жұмыс тобының мүшелері әрқайсысының өзін-өзі бағалауға және өзін-өзі бағалау есебін дайындауға қосқан үлесі үшін сұхбат алды. Барлығы он-лайн кездесуге ҰҰО-ның 20 қызметкері қатысты (бейнежазба, 3-сурет бар).

Білім бөлімінің басшысы Д. М. Кульмирзаевамен сұхбат ССР мүшелеріне орталық қызметкерлерін оқытуға тарту саясаты, әртүрлі мамандықтарға резиденттерді және біліктілікті арттыру бағдарламаларына тыңдаушыларды қабылдау стратегиясы мен тактикасы, тыңдаушыларды жұмысқа қабылдаудың мотивациялық тәсілдері, жоғары оқу орнынан кейінгі және қосымша білім берудің ақпараттық қамтамасыз етілуі, адам ресурстарын басқару саласындағы проблемалар және білім беру бағдарламаларын іске асыру туралы сұрақтар қоюға мүмкіндік берді. Жауаптарға департамент директоры А.Б. Бралов, ғылым департаментінің директоры А. Ж. Досқалиев, резиденттер, қосымша білім беру бойынша әдістемелік құжаттаманы дайындаумен айналысатын қызметкерлер қатысты.

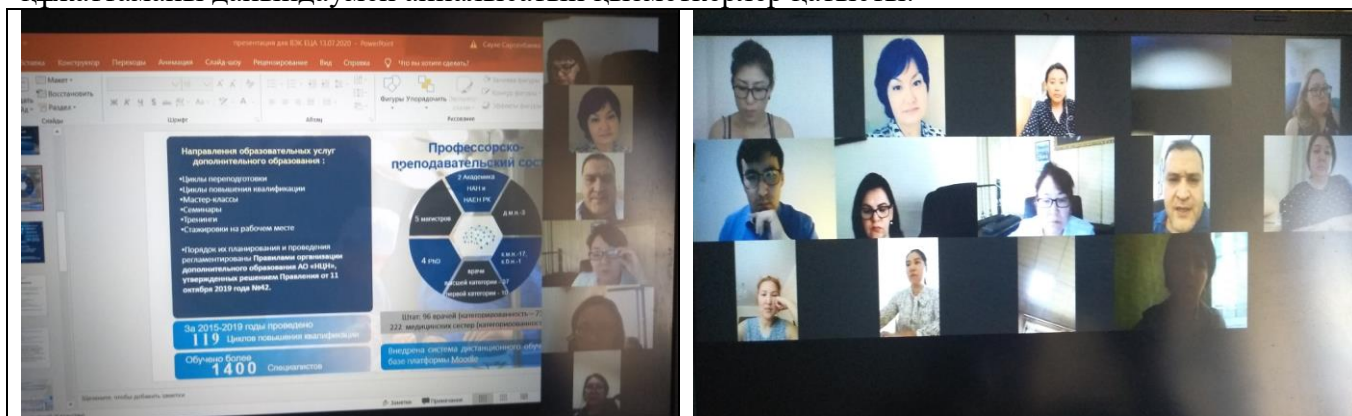


Фото 3. Оқытушыларды жинауға, қабылдауға, дамытуға жауапты құрылымдық бөлімшелердің басшыларымен сұхбат

Әңгімелесуге адами ресурстарды басқару және кадр жұмысы бөлімінің бастығы Райхан Амантайқызы Ишанова және пациенттердің сапасы мен қауіпсіздігі менеджменті бөлімінің бастығы Рустам Русланұлы Әубәкіров қатысты. Сарапшылар оқытушылардың біліктілігін арттыру бағдарламасы, осы оқытуды қаржыландыру, оқытушыларда оқыту әдістері бойынша сертификаттаудың болуы туралы жауаптар алды.

Сол күні сарапшылар резиденттер мен тыңдаушыларды қабылдау және оқытушыларды іріктеу бойынша материалдарды зерделеді. Бөлім қызметкерлерімен білім беру бағдарламалары туралы баяндама жасалды, бұдан әрі ұйымның тұтастай жетістіктері, мәселелері көрсетілді және білім беру бағыты бойынша даму перспективалары, оның ішінде стратегиялық жоспардағы резидентура және ҮДП бағдарламаларын дамыту жөніндегі іс-шаралар, резиденттер мен тыңдаушыларды жылдар бойынша динамикада қабылдау статистикасы белгіленді. Бұл сұхбат және құжаттаманы зерттеу сарапшыларға 2,4,5 стандарты бойынша Өзін-өзі бағалау туралы есеп деректерін тексеруге мүмкіндік берді.

15.07.2020 ж. бұл күн білім беру процесінің мүдделі тараптарымен – практикалық денсаулық сақтау өкілдерімен (жұмыс берушілер), оқытушылармен және білім алушылармен (резиденттер, тыңдаушылар) сұхбатқа арналды, фото 4.



Фото 4. Резиденттермен және тыңдаушылармен сұхбат

Аккредиттеу стандарттарының орындалуын валидациялау мақсатында резиденттермен сұхбат жүргізілді. 21 тұрғын және 3 тыңдаушы қатысты. Барлық сұрақтарға резиденттердің толық жауаптары алынды (бейнежазба бар). Резиденттер білім беру ұйымына өз міндеттемелерін көрсетті, сыртқы сарапшылардың сұрақтарына жауап беруде белсенді болды, оқытуды ұйымдастыру, олардың дағдыларын бағалау, консультациялық қолдау, ҒЗЖ-ға қатысу мүмкіндігі, қаржыландыру және т.б. бойынша өз пайымдауларын көрсетті.). Сарапшылар резиденттердің құжаттарын (портфолио, 4 резиденттің артықшылық парақтары, резиденттерді бағалау нәтижелері-чек-парақтар, резиденттерге сауалнама жүргізу нәтижелері) зерделеді. 11 адам қатысқан (резиденттер мен тыңдаушыларға сабақ беретін) ҰНО кафедрасының оқытушыларымен сұхбат жүргізгеннен кейін сарапшылар резидентура және қосымша білім беру бағдарламалары бойынша (істер номенклатурасы, 5 жылға арналған Стратегиялық жоспар, жылдық жоспар, 2017-2019 жж. есептер, резиденттердің үлгерім журналдары, тіркеу журналдары) ҰНО дайындаған құжаттаманы зерделеді тыңдаушылар, Консультативтік-кеңесші орган (ОӘК) туралы ереже, 2019 және 2020 жылдардағы отырыс хаттамалары, ОӘК, ОӘК, 2018-2019 жылдарға арналған күнтізбелік-тақырыптық жоспар, қосымша білім беру бойынша пәндердің оқу-әдістемелік кешенін жасау бойынша әдістемелік ұсынымдар, сертификаттарды/куәліктерді/куәліктерді тіркеу журналы, резиденттермен кері байланыс сауалнамасы, оқытушылар, сауалнама нәтижелері бойынша есептер және қабылданған шаралар, әдеп кодексі және т.б., ҒЗЖ бойынша бағдарламалар, бақылау-өлшеу құралдары, соның ішінде ССК мүшелерінің сұрауы бойынша құжаттама. Өзін-өзі бағалау бойынша есептің деректерін аккредиттеу және верификациялау стандарттарының орындалуының дәлелдерін алу үшін сыртқы сарапшылардан өзін-өзі бағалауды жүргізу жөніндегі нұсқаулықтың ұсынымдарына сәйкес қосымша 22 құжат, ҰНО туралы бейнепрезентация, ресурстар туралы бейне сұратылды.



Фото 5. Оқытушылармен (11) және жұмыс берушілермен (3) сұхбат

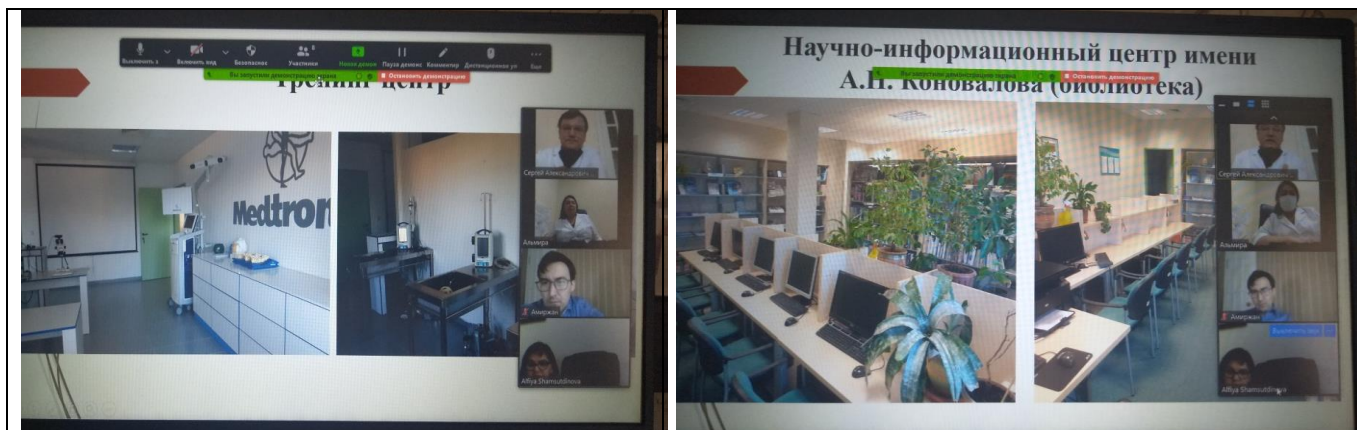


Фото 6. ҰНО ресурстарына шолу

16.07.2020 сыртқы бағалау бағдарламасында білім беру ұйымының ресурстарына шолу жасалды. Сарапшыларға ҰНО үй-жайлары бойынша бейнематериал ұсынылды (фото 6): 4 бөлімшедегі оқу бөлмелері, екі конференц-зал, телемедицинаға арналған зал, білім бөлімінің 2 бөлмесі, ғылыми-ақпараттық орталықтың 2 үй-жайы (кітапхананы қамтиды) оқу және кәсіби әдебиеттің халықаралық базаларына қол жеткізе отырып, 10 КК бар компьютерлік сынып, тренинг нейрохирургия орталығы – 2 бөлме, ЖЖЖ оқытуға арналған симуляциялық орталық, киім-кешек бөлмелері, 25 орындық асхана мен буфет, әр қабатта демалу, тренажер залы, Қысқы бақ, резиденттер мен тыңдаушыларға арналған ақпараттық стендтер, ҰНО-ға жақын аумақтағы жатақхана (оқытушылар мен резиденттер, тыңдаушылар үшін, айына 10 мың теңге төлеу). Осылайша, 2,5,6 стандарттарының орындалуы туралы дәлелдер алынды.

Бұдан әрі ҰКО-ның аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін сыртқы бағалау қорытындысы бойынша ССК мүшелерінің кеңесі өтті. Сыртқы бағалау қорытындылары, құжаттарды зерделеу, әңгімелесу, сұхбат, сауалнама нәтижелері бойынша қорытынды талқылау өткізілді. ССК мүшелері ССК қорытынды есебін жобалауға кірісті.

17.07.2020 ж. ССК мүшелерінің кеңесі өтті. ССК мүшелері ҰНО сыртқы бағалау нәтижелерін жинақтады. Сарапшылар сапаның институционалдық бейінін және АЕО-ның жоғары оқу орнынан кейінгі және қосымша білім беруді аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін ҰНО сыртқы бағалау өлшемшарттарын жеке толтырды. ҰНО үшін жақсарту бойынша ұсыныстар талқыланды. Есеп жобасы және ұйымның қызметін жақсарту бойынша ұсыныс дайындалды. Төраға ҰНО үшін ұсынымдар бойынша қорытынды ашық дауыс беруді және АЕО Аккредиттеу Кеңесі үшін ұсынымдар бойынша қорытынды дауыс беруді жүргізді. Одан кейін ҰНО басшылығы мен қызметкерлері үшін ҰНО институционалдық аккредиттеу шеңберінде сыртқы бағалау қорытындылары бойынша ұсынымдар жарияланды.

Сауалнама. АЕО бақылаушысы 2020 жылғы 3-7 шілде аралығында ҰНО резиденттері мен тыңдаушыларына ресурста онлайн сауалнама жүргізді <https://webanketa.com/>. ұсынылған сауалнамада барлығы 22 сұрақ бар, оның ішінде ұйымның оқуы мен ресурстарына қанағаттанушылықты бағалау. Тізім бойынша тыңдаушылар мен резиденттердің жалпы саны-31. Жауап бергендердің жалпы саны-30 (20-резиденттер, 10-тыңдаушылар). Сонымен, барлық респонденттер аккредиттелетін ұйым денсаулық сақтау маманының білімі мен дағдыларын игеруге және жетілдіруге мүмкіндік береді деп санайды (18-сұрақ), сондай-ақ респонденттердің 96,6% - дан астамы практикалық/клиникалық дайындыққа көп көңіл бөлінетін (10-сұрақ) және тақырыптық пациенттерге қол жетімді (12-сұрақ) ҰНО-да оқитынына қанағаттанған. Сауалнамаға жауап бергендердің 93,3% - ы оқу кезеңінде ұйымдастыру техникасымен қамтамасыз етілгені де оң болып табылады, бұл оларға жетекшілік ететін пациенттерді оқуға және құжаттаманы жүргізуге көмектеседі. Сонымен қатар, сауалнамаға қатысқандардың 23% - дан астамы бағдарлама жетекшілері мен оқытушылар ҰНО-да оқуға қатысты біліктілікті арттыру бағдарламалары тыңдаушыларының проблемалары туралы толық хабардар емес деп

санайды (3-сұрақ). 20% пікірі бойынша ҰНО-да сабақтар арасындағы үзілістерде резиденттердің демалысы мен тамақтануы үшін жағдайлармен проблемалар бар (5-сұрақ). Респонденттердің 6,6% – дан астамы ішінара әдістемелік және дидактикалық материалдармен қамтамасыз етілген (7-сұрақ), бірақ респонденттердің көпшілігі оқу және кәсіби әдебиеттерде жетіспейді-96,7% (8-сұрақ). Сауалнамаға қатысқандардың 20% - ы ішінара оқыту әдістеріне қанағаттанған және 3,33% - ы (резиденттер) толық қанағаттанбаған (11-сұрақ), бұл белгілі бір дәрежеде респонденттердің 16,7% - ы оқытушылар кейде сабақтарда белсенді және интерактивті оқыту әдістерін қолданады деген пікірге сәйкес келеді (15-сұрақ). Сондай-ақ, 13,5% ҰНО-да оқытуды ұйымдастырумен ішінара қанағаттанған. Респонденттердің көпшілігі (86,7%) аккредиттеуге алдын-ала дайындықты тиісті деп бағалады және көпшілігі (93,3%) ұйымды немесе білім беру бағдарламасын аккредиттеу сапаны қамтамасыз ету және бақылау мақсатында жүргізілуі керек деп санайды. Қорытынды: "ҰНО" ақ институционалдық қызметін бағалау жөніндегі сыртқы сараптама комиссиясы аккредиттелетін ұйымда Енгізілген оқыту әдістеріне назар аударуы керек.

Сондай-ақ, 2020 жылдың 3-7 шілдесі аралығында АЕО-ның 25 оқытушысына онлайн-сауалнама жүргізілді. Ұсынылған сауалнамада білім беру үдерісін ұйымдастырудың қанағаттанушылығын, оқытушылар үшін жағдай мен ұйымның ресурстарын бағалауды қоса алғанда, барлығы 21 сұрақ қамтылған. Жартысынан көбі (54,2%) ҰНО – да 5 жылдан 10 жылға дейін, үштен бірі (29,2%) - 10 жылдан астам жұмыс өтілі бар, бұл респонденттердің жеткілікті практикалық және оқытушылық тәжірибесін сипаттайды. Респонденттердің 79% - дан астамы Білім беру үдерісін ұйымдастыруға қанағаттанады және барлығы ҰНО салауатты психологиялық климаты бар этикалық ұйым деп санайды. Сауалнамаға қатысқандардың көпшілігі (87,5%) ҰНО-да қызметкердің мансаптық өсуі мен дамуы үшін мүмкіндік бар екендігімен толық келіседі, 100% - ы өздерін кәсіпте толық жүзеге асырады, ал 95,8% - ы ғылыми жұмыспен айналысуға және жариялауға мүмкіндік алады. Барлық респонденттер 5 жыл ішінде біліктілігін арттырудан өтті және 41% - дан астамы өткен жылы оқыды.

ҰНО қызметкерлер мен оқытушыларды халықаралық және республикалық конференцияларға қатысуы арқылы ынталандырады және қолдайды: тіркеу жарнасын төлеу (4,2%), жол жүру және іссапар шығындарын төлеу (58,3%), демеушілер есебінен конференцияларға қатысу уақытына жалақыны сақтау (16,7%). Алайда сауалнамаға қатысқандардың тек 41,6% - ы жалақы деңгейіне толық қанағаттанған, ал 58,33% - ы ішінара қанағаттанған. Сауалнамаға қатысқандардың 45,8% - ы және 8,33% - ы оқытушыларды әлеуметтік қолдау бағдарламаларының бар екендігі туралы білмейді, бірақ 4,2% - ы ҰНО-да мұндай бағдарлама жоқ деп санайды. Сонымен қатар, мұндай бағдарламалар туралы 33,33% және 8,3% оларды пайдаланды. Оқытушылардың көпшілігінің пікіріне (83,3%) ҰНО басшылығы құлақ асады.

Білім алушыларға қатысты оқытушылардың көпшілігі (87,5%) білімі мен дағдылары жоғары резиденттерді шығарады деп санайды. Бірақ резиденттерді даярлаудың алдыңғы деңгейімен сауалнамаға қатысқан оқытушылардың жартысы ғана (50%) толық қанағаттандырылды, 45,8% ішінара қанағаттандырылды және оқытушылардың 4,2% қанағаттандырылмады. Оқытушылар оқытудың әртүрлі әдістерін қолданады, бірақ сабақтар мен дәрістер тақырыбын ауызша талдауды (83,3%), ситуациялық тапсырмаларды талдауды (75%), клиникалық дағдылар бойынша тапсырмаларды (66,67%), шағын топтарда жұмыс істеуді (62,5%), сирек интерактивті әдістерді (54%), кейстерді құрастыру мен шешуді жиі қолданады (50%), жобалар мен курстарды орындау (25%). Респонденттердің 75% - ы осы сауалнаманы ҰНО білім беру қызметін жетілдіру бойынша ұсынымдар әзірлеу үшін пайдалы деп санайды. Қорытынды. "ҰНО" АҚ институционалдық қызметін бағалау жөніндегі сыртқы сараптамалық комиссияның назарына: олар қолданатын оқыту әдістеріне; оқытушыларды қолдау бағдарламаларына; оқытушыларды педагогикалық жетілдіруге назар аудару қажет.

3. Сыртқы сараптамалық бағалау бойынша ССК қорытындылары

Жоғары оқу орнынан кейінгі және қосымша білім беру медициналық ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігіне ҰНО институционалдық сыртқы сараптамалық бағалау шеңберінде ССК мүшелері ұйым қызметінің негізгі көрсеткіштерін мұқият зерделеп, бағалады.

Өзін-өзі бағалау жөніндегі есепті зерделеу, жақсарту жөніндегі ұсынымдармен жазбаша рецензия дайындау, басшылықпен, бөлімше қызметкерлерімен әңгімелесу, құжаттаманы зерделеу, 13 әкімшілік қызметкермен әңгімелесу, 21 резидентпен, 3 тыңдаушымен, 11 оқытушымен, 3 жұмыс берушімен сұхбат жүргізу және 30 білім алушыға сауалнама жүргізу кезінде сыртқы сарапшылардың алған ақпараты талданды, 25 оқытушы, оның ішінде толық емес жұмыс күні. Алынған барлық ақпарат өзін-өзі бағалау жөніндегі есептің деректерімен салыстырылды, бұл ҰНО ұсынған ақпараттың дұрыстығы мен валидациялануын және АЕО институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін растайтын құжаттарды растауға мүмкіндік берді.

ҰНО өзін-өзі бағалау есебінде аккредиттеу стандарттарын сақтау бойынша өзінің үздік тәжірибесін сипаттағанына қарамастан, сыртқы сараптамалық бағалау кезінде ССК мүшелері алдын ала қаралған 30 құжаттан басқа, оқытуға арналған ресурстар бойынша қосымша 33 құжат пен бейнематериалдар сұратқан, бұл аккредиттелетін білім беру ұйымы қызметінің институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін анықтауға мүмкіндік берді. Осылайша, сыртқы сараптама комиссиялары 64 құжат, 3 бейнепрезентация және бейнеролик (ҰТО және ресурстар туралы жалпы, резиденттің портфолиосы) зерделенді.

17.07.2020 жылғы басшылықпен кездесуде ССК сараптамалық бағалау қорытындылары бойынша әзірлеген институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестікке ҰНО қызметін жақсарту бойынша ұсынымдар ұсынылды.

Сапардың соңғы күнінде ССК мүшелері "сапа бейіні және ҰНО сыртқы бағалау критерийлері бойынша жоғары оқу орнынан кейінгі және қосымша білім беру медициналық ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігі" бойынша аккредиттелетін білім беру ұйымының сәйкестігіне бағалау жүргізді. Жоғарыда аталған құжат ССК-ның әрбір мүшесімен жеке толтырылды. ВЭК мүшелері ешқандай ескертулер жасаған жоқ.

ССК сыртқы сараптамалық бағалаудың бағдарламасы мен кестесі толығымен орындалды. ҰНО ұжымы тарапынан бағдарламада көрсетілген барлық тұлғалардың қатысуы қамтамасыз етілді.

Осылайша, ССК мүшелерінің сыртқы бағалауы мен сапары сыртқы сараптама комиссиясы туралы Ережеге, АЕО медициналық жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымының сыртқы бағалау жөніндегі басшылығына сәйкес ҰНО институционалдық өзін-өзі бағалау жөніндегі есептің деректерін толық көлемде верификациялауға және валидациялауға мүмкіндік берді.

СЭК жұмысы үшін қолайлы жағдайлар жасалды, барлық қажетті ақпараттық және материалдық ресурстарға онлайн қолжетімділік ұйымдастырылды. Комиссия ҰНО корпоративтік мәдениетінің жоғары деңгейін, ССК мүшелеріне ақпарат беруде ұжымның ашықтығының жоғары дәрежесін атап өтеді.

1-Стандарт: МИССИЯ және соңғы нәтижелер

Сараптама комиссиясы ҰНО-да қызметтің емдік және ғылыми мәнмәтінін ашатын ұйымның миссиясы әзірленіп, енгізілгені туралы сенімді деректер алды. 2013 жылдан бастап Миссия. Сонымен қатар, пайымда Қазақстан Республикасы мен Орталық Азияда нейрохирургиялық көмек көрсетудің тиімді жүйесінің негізі ретінде ғылымның, практиканың және білімнің сапалы интеграциясы туралы мәлімдеме көрсетілген. Стратегиялық даму жоспары 3-негізгі мақсатты қамтиды: "білім беру қызметін басқарудың тиімділігін арттыру. 1-міндет. Білім беру қызметін дамыту". Демек, миссия ұлттық білім беру жүйесінің мақсаттарына, міндеттері мен басымдықтарына және практикалық денсаулық сақтау қажеттіліктеріне сәйкес келеді, бұл нейрохирургия, неврология және заманауи емдеу тәсілдері

бойынша жоғары білікті мамандарды даярлау деңгейін үнемі арттыруға ұмтылудан көрінеді. Басшылықпен, әкімшілікпен, резиденттермен және оқытушылармен әңгімелесу барысында білім беру процесінің барлық қатысушылары миссиямен танысқаны, миссия туралы өтінішті талқылауға және 2021 жылға дейінгі Стратегиялық даму жоспарына ұсыныстар әзірлеуге қатысқаны анықталды. ҰНО-да резиденттер мен тыңдаушылар арасында білім берудің миссиясы, мақсаттары, міндеттері туралы ақпараттандыру жүзеге асырылады, бұл сұхбат және сауалнама қорытындыларында көрсетілген.

ҰНО-да резидентураның екі бағдарламасы және оқытудың соңғы нәтижелері енгізілген 40 біліктілікті арттыру бағдарламасы бойынша тиісті оқу-әдістемелік құжаттама бар. Барлық білім алушылар түпкілікті нәтижелер (құзыреттер) тізімімен алдын ала танысады және олардың жетістіктерін өз бетінше монетизациялай алады.

Дәлелдер:

Сайтта және ақпараттық стендтерде жарияланған миссия;

Директорлар кеңесінің 2019 жылғы 13 қарашадағы № 10 шешімімен бекітілген 2017-2021 жылдарға арналған даму жоспары; ұйымдық құрылымы; білім туралы бөлімі бар веб-сайт.

3-10.07.2020 ж. аралығында АЕО өткізген резиденттер мен оқытушыларға сауалнама нәтижелері;

Резидентура бағдарламаларына ОӘК; қосымша білім беру бойынша ОӘК;

"Ұлттық нейрохирургия орталығы" АҚ-да қосымша білім беруді ұйымдастыру қағидалары;

Күшті жақтары:

1) "ҰНО" АҚ-ның клиника-білім-ғылым интеграциясын практикада іске асыратын әлеуметтік-жауапты және инновациялық медициналық ұйым ретіндегі мәртебесі;

2) денсаулық сақтаудың тиісті саласында бәсекеге қабілетті кадрларды даярлау жөніндегі білім беру процесінің рөлін күшейте отырып, тиімді стратегиялық жоспарлау және менеджмент;

3) Білім берудегі халықаралық сапа стандарттары негізінде жоғары оқу орнынан кейінгі және қосымша білім беру бағдарламаларын іске асыру және оқу процесіне тиімді инновациялық технологияларды енгізу.

ЭК критерийлер бойынша қорытындылары. 14 стандарттан сәйкес келеді: толық - 12, айтарлықтай-2, ішінара - 0, сәйкес келмейді-0.

1 Стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

1) 2012 жылдан бастап уақыттың шынайылығы мен орындалған міндеттерді ескере отырып, ұйымның миссиясы туралы өтінішті өзектендіру;

2) миссияны қайта қарау кезінде мүдделі тараптарды (жұмыс берушілер, әріптестік ұйымдардың, оның ішінде шетелдік, ұлттық қоғамдық және кәсіптік қауымдастықтардың өкілдері, кейіннен миссияны кеңінен хабардар ете отырып, тартуға;

3) білім алушыларды стратегиялық даму жоспарына миссиялар мен ұсыныстарды қалыптастыру жөніндегі кеңесші органдардың (кеңестердің, жұмыс топтарының) жұмысына тартуға;

4) "ҰНО" АҚ сайтында Миссия және пайымдау туралы өтінішті көру <http://www.neuroclinic.kz/>.

2-СТАНДАРТ: БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫ

ҰНО-да жоғары оқу орнынан кейінгі ("Нейрохирургия, оның ішінде балалар" резидентурасының 2 бағдарламасы, 4 жыл оқу және "неврология, оның ішінде балалар", 2 жыл оқу, 2017 жылы аккредиттелген) және 059, 005 бюджеттік бағдарламаларды қоса алғанда, қосымша білім берудің 40 бағдарламасы бойынша қызметтер көрсетіледі (10 ең сұранысқа ие 2019-2020 жж.), оның ішінде басқа ұйымдарға барумен. Қашықтықтан басқару элементтерін енгізу басталды, мысалы, телемедицина, тАЕОриялық компонент бойынша вебинарлар, Skype конференциялары, өзіндік жұмыс, тестілеу және сауалнама. 2015 жылдан бастап Thomson Reuters (Web of Science), Springer Link, OXFORD Journals Medline, Scopus дерекқорлары белсенді қолданылады.

Оқыту шарттар негізінде ҰНО-ның 4 бөлімшесінде және әріптес клиникаларда жүргізіледі. Барлық құжаттама (ПОӘК, күнтізбелік-тақырыптық жоспарлар, ОӘК, ОӘК, ЕҚБЖ) НҚА (резидентура бойынша МЖМБС, қосымша білім беру бойынша ОӘК) және ішкі құжаттардың (әдістемелік ұсынымдар) талаптарына сәйкес ресімделген және құрылымдылығымен, тиісті контенттің болуымен сипатталады.

Құжаттаманы жоспарлау, әзірлеу, бекіту және енгізу рәсімі 3 адам және ОӘК штаты бар білім бөлімінің функционалдық міндеті болып табылады, бұл білім беру процесіне барлық қатысушылардың қатысуын толық көрсетпейді. Сондай-ақ, тыңдаушылармен, резиденттермен, оқытушылармен және жұмыс берушілермен оқыту мен оқыту әдістерінің тиімділігі, түлектерді даярлау сапасына қанағаттану бойынша кері байланыс жеткіліксіз дамығандығы анықталды. Оқытушылармен және резиденттермен/тыңдаушылармен әңгімелесу, сұхбат және сауалнама жүргізу кезінде сараптама комиссиясы ҰНО-да мамандықтың бейіні бойынша (50-55%) практикалық дағдыларды игеруге (резиденттерге) және жетілдіруге (тыңдаушыларға) баса назар аудара отырып, оқытудың әртүрлі әдістері қолданылатынын анықтады. Бұл ретте барлық оқытушылар (25) 2019 жылы оқыту әдістемесі бойынша оқытудан өтті.

Үлкен ҒЗЖ (5 жоба) өткізіледі, сонымен бірге ҒЗЖ нәтижелерін резиденттерді даярлаудың да, тыңдаушылар үшін де білім беру процесіне толық көлемде тарату жүзеге асырылмайды, әзірге тыңдаушылар үшін авторлық оқыту бағдарламаларын құру жоспарлануда. Дәлелдер:

2019-2020 жылдарға арналған ОӘК хаттамалары (5); қосымша білім беру бойынша пәндердің оқу-әдістемелік кешенін құрастыру бойынша әдістемелік ұсынымдар; жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру бойынша пәндердің оқу-әдістемелік кешенін құрастыру бойынша әдістемелік ұсынымдар; "Ұлттық білім беру" ақ резидентурасында білім беру процесін ұйымдастыру қағидалары нейрохирургия орталығы"; "Ұлттық нейрохирургия орталығы" АҚ-да қосымша білім беруді ұйымдастыру қағидалары; білім бөлімінің жұмыс жоспары;

Thomson Reuters (Web of Science), Springer Link, OXFORD Journals Medline, Scopus қолжетімділігі бар ғылыми-ақпараттық орталық;

Тренинг орталығы (2 үй-жай); Симуляциялық орталық (2 үй-жай).

Күшті жақтары:

- 1) бағдарламаның және мамандықтың атауына сәйкес ҰДП бағдарламаларының резиденттері мен тыңдаушыларын даярлау;
- 2) қосымша білім берудің өзекті тақырыптарының кең ауқымы бойынша білім беру қызметі;
- 3) практика мен тАЕОрия бойынша компоненттердің интеграциясына кепілдік беретін оқыту мен оқытудың тиісті әдістерін, пациентке көмек көрсету жөніндегі тәжірибені, дербес және белсенді оқытуды қолдану.

ЭЖ критерийлер бойынша қорытындылары. 33 стандарттан сәйкес келеді: толық - 29, айтарлықтай-3, ішінара-1, сәйкес келмейді - 0.

2-Стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

- 1) оқытушылардан, білім алушылардан және жұмыс берушілерден білім беру процесінің сапасы және осы процесті автоматтандыра отырып, түлектерді даярлау бойынша тұрақты кері байланысты қамтамасыз етуге жүйелі тәсілді қамтитын құжатты әзірлеу;
- 2) Бағдарламаның мазмұндық бөлігіне өзгерістер мен толықтырулар енгізу, элективтерді әзірлеу, тыңдаушыларды зияткерлік меншік институтында патенттей отырып, оларды оқытудың авторлық бағдарламаларын құру жолымен ҒЗЖ нәтижелерін жоғары оқу орнынан кейінгі және қосымша білім беру бойынша білім беру процесіне трансляциялау;
- 3) резидентурада және қосымша білім беруде оқыту бағдарламаларының контентін әзірлеу бойынша білім және ғылым бөлімдерінің өзара іс-қимылын жүзеге асыруға;
- 4) тыңдаушыларды, жұмыс берушілерді, кәсіптік және қоғамдық бірлестіктердің өкілдерін білім беру бағдарламаларын әзірлеуге және қайта қарауға қосу;

5) білім беру бағдарламаларының, әдістемелік материалдардың, ғылыми жарияланымдардың сыртқы рецензенттері ретінде шетелдік әріптестерді тартуға құқылы.

3-СТАНДАРТ: ҚҰЗЫРЕТТІЛІКТІ БАҒАЛАУ ЖӘНЕ ҚҰЖАТТАМА

"Ұлттық нейрохирургия орталығы" АҚ білім беру қызметінің табыстылығын өлшеу білім алушылардың құзыреттерін бағалау бойынша ұсынылған құжаттарды қарау арқылы жүргізілді. Жүргізілген жұмыс барысында ССК әр мамандық бойынша ОӘК-де сипатталған бағалау критерийлері туралы дәлелдемелер алды. Бұл ретте бағалау әдістері "Нейрохирургия, оның ішінде Балалар", "Неврология, оның ішінде балалар" резидентурасының 2 мамандығы және қосымша білім берудің 40 бағдарламасы бойынша нақты пән бойынша оқытудың түпкілікті нәтижелерін алу үшін қандай құзыреттер қалыптастырылатынына/дамитынына байланысты қолданылады. Бағалау әдісін таңдау оқытудың белгіленген түпкілікті нәтижелеріне қатысты қолайлылық пен тиімділік негізінде жүзеге асырылады, оқытушы жүзеге асырады және ОӘК-де көрсетіледі. Бұл ретте бағалау әдістері ОӘК сараптамасының міндетті рәсімінен өтеді.

Білім беру бағдарламаларын іске асыру сапасын қамтамасыз ету жүйесі оқыту бағдарламаларының сапасын ішкі бағалау мен сараптаманың үздіксіз циклі ретінде жұмыс істейді. Жүйенің элементтері:

- техникалық және мазмұндық сараптаманы, тыңдаушылармен, жұмыс берушілермен және оқытушылармен "кері байланыс" тетіктерін қамтитын арнайы алгоритмдерді пайдалана отырып орындалатын білім беру бағдарламаларының сапасына ішкі сараптама;
- білім беру бағдарламаларын іске асыру процесінде олардың мониторингі және аудиті;
- кәсіби қоғамдастық пен жұмыс берушілер тарапынан сыртқы сараптама.
- тыңдаушылардың сауалнамасы (оқу процесінде және оны аяқтағаннан кейін кері байланыс).

Оқыту сапасын басқару мен қамтамасыз етудегі жетекші рөл "Ұлттық нейрохирургия орталығы" АҚ әкімшілігіне, атап айтқанда білім бөліміне тиесілі. Осы білім беру процестерінің тікелей провайдерлері "Ұлттық нейрохирургия орталығы" АҚ жоғары кәсіби ПОҚ болып табылады.

Дәлелдер:

Резиденттердің бағалау парақтары; "Нейрохирургия-4" пәні бойынша әңгімелесуге арналған сұрақтар;

Қорытынды бақылаудың емтихан ведомосы (емтихан бағасы); "Нейрохирургия – 4" пәні бойынша емтихан тестілері;

2019 жылға арналған "цереброваскулярлық патология және жіті инсульт кезіндегі эндоваскулярлық және микрохирургия" циклі тыңдаушыларының сабаққа қатысуы мен үлгерімін есепке алу журналы;

Тыңдаушылардың жетістіктерін бағалау жүйесі;

Резидентура тыңдаушыларының Жеке оқу жоспары: Алашбеков Нұрбек Асқарбекұлы, Зейнеғалиевна Ақжарқын Жеңісбекқызы, Ғапбас Зада Айтмұқанбетқызы;

Резиденттердің артықшылық парағы: Алашбеков Нұрбек Асқарбекұлы, Зейнеғалиевна Ақжарқын Жеңісбекқызы, Ғапбас Зада Айтмұқанбетқызы, Нұрақай Нұртай Асқарұлы;

Чек парақтары: Алашбеков Нұрбек Асқарбекұлы, Зейнеғалиевна Ақжарқын Жеңісбекқызы, Ғапбас Зада Айтмұқанбетқызы, Нұрақай Нұртай Асқарұлы;

Резидентура тыңдаушысының жетекшілік ететін дәрігерді (оқытушыны) бағалауы (Фото).

Күшті жақтары:

1) интеграцияланған оқытуға және практикалық клиникалық жұмысқа тартуға ықпал ететін, кәсіби білім мен дағдыларды қамтамасыз ететін бағалау принциптері мен әдістерін қолдану;

2) білім алушылардың кері байланыс және жұмыс берушілердің тыңдаушылар мен резиденттерді оқыту нәтижелеріне қанағаттануын бағалау арқылы оқытудың түпкілікті нәтижелеріне қол жеткізуіне Мониторинг жүргізу.

ССК-тің критерийлер бойынша тұжырымдары 15 стандарттан сәйкес келеді: толық-14, айтарлықтай-1, ішінара-0, сәйкес келмейді – 0.

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

- 1) резиденттерді бөгде базада оқыту кезінде бағалау әдістерінің мониторингін жетілдіру;
- 2) халықаралық практикада қабылданған 4 балдық шкала бойынша тиісті цифрлық баламасы бар балдық-рейтингтік әріптік бағалау жүйесіне сәйкес 100 балдық шкала бойынша резидентура тыңдаушыларының білімдерін, іскерліктерін, дағдылары мен құзыреттерін бағалауды стандарттауға және резидентура тыңдаушыларын бағалаудың осы әдістемесіне ПОҚ-ны оқытуға міндетті.

4-СТАНДАРТ: БІЛІМ АЛУШЫЛАР МЕН ТЫҢДАУШЫЛАР

Өзін-өзі бағалау жөніндегі есепті, ҰНО, ССК құжаттамасын зерделеу кезінде резиденттер мен тыңдаушыларды іріктеу және қабылдау саясаты НҚА талаптарына негізделгені туралы дәлелдер алды ("жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім берудің білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарына оқуға қабылдаудың үлгілік қағидаларын бекіту туралы", ҚР БҒМ 2018 жылғы 31 қазандағы №600 және бұйрығы "Медициналық және фармацевтикалық кадрлардың біліктілігін арттыру және қайта даярлау қағидаларын, сондай-ақ ұйымдарға қойылатын біліктілік талаптарын бекіту туралы, қосымша Медициналық және фармацевтикалық білім беру бағдарламаларын іске асыратын", ҚР Денсаулық сақтау министрінің м.а. 2009 жылғы 11 қарашадағы № 691 бұйрығы), сондай-ақ білім алушыларға жыл сайынғы қажеттілікті зерделеуде. Білім алушыларды қабылдау қазіргі инновациялық ҰНО шарттары мен ресурстық мүмкіндіктеріне сәйкес келеді және үміткерлердің алдыңғы білімі ескеріледі. Білім алушыларды қабылдау саясатының ерекшелігі қабылдау комиссиясының құрамына үміткерлермен әңгімелесу және тестілеу өткізетін штаттық психологтың резидентурасын қосу болып табылады. ҰНО-да кафедра меңгерушісі бекіткен кураторлар жүзеге асыратын резиденттерге академиялық кеңес беру жүйесі жұмыс істейді, ол құжаттарды зерделеу, 21 резидентпен және 11 ҰНО оқытушыларымен сұхбат кезінде растау тапты. 2015-2019 жылдары резидентураға оқуға 34 адам қабылданды, олардың мемлекеттік білім беру тапсырысы шеңберінде - 20, оның ішінде 13 – "Нейрохирургия, оның ішінде балалар" мамандығы бойынша, "Невропатология, оның ішінде балалар" мамандығы бойынша - 7. Ақылы негізде оқуға "Нейрохирургия, оның ішінде балалар" мамандығы бойынша 14 адам қабылданды. Резидентурадан шығарылғандар саны 1 болды. Басқа жоғары оқу орындарынан ауыстырылды – 2 Резидент. Қорытынды аттестаттау нәтижелерін талдау резидентураның барлық түлектерінің 100% емтихан тапсырудан сәтті өткенін, жұмысқа орналасу 100% - құрайтынын көрсетті.

АЕО сарапшылары ҰНО-да 005 "Денсаулық сақтау ұйымдары кадрларының біліктілігін арттыру және қайта даярлау" және 006 "жоғары, жоғары оқу орнынан кейінгі білімі бар мамандарды даярлау және білім алушыларға әлеуметтік қолдау көрсету" бюджеттік бағдарламалары бойынша денсаулық сақтау саласындағы кадрларды даярлауға мемлекеттік білім беру тапсырысына жыл сайынғы өтінім қалыптастырылатынын растады. Үш тыңдаушымен, білім бөлімінің басшылығымен және ҰНО оқытушыларымен әңгімелесу кезінде ҚД және БА бағдарламалары жеке де, адамдар тобы үшін де жүргізілуі мүмкін екендігі анықталды. 2015-2019 жылдары ҰНО-да 119 біліктілікті арттыру циклі, 10 қайта даярлау циклі, 19 мастер-класс, 5 тағылымдама, 9 консалтингтік қызмет, 19 тәлімгерлік өткізілді, 2078 тыңдаушы оқытылды, 80 адам көшпелі мастер-кластарда оқытылды. Бюджеттік бағдарламалар шеңберінде тегін негізде 1068 адам оқытылды, оның ішінде 689 ДК циклінің тыңдаушылары

Дәлелдер:

Тыңдаушыларды қабылдау жөніндегі құжаттар; 2019 жылға арналған "цереброваскулярлық патология және жіті инсульт кезіндегі эндоваскулярлық және микрохирургия" циклі тыңдаушыларының сабаққа қатысуы мен үлгерімін есепке алу журналы; біліктілікті арттыру туралы куәлік (үлгі); "медициналық білім беру әдіснамасы" тақырыбында біліктілікті арттырудың қашықтықтан циклін өткізу туралы бұйрық (108 сағат);

Резиденттерді қабылдау жөніндегі құжаттар; резиденттердің тізімдері; резидентура тыңдаушыларына арналған 2019-2020 оқу жылына арналған академиялық күнтізбелік жоспар; 2015-2020 жылдардағы қосымша білім туралы есеп;

Резидентура түлектері мен тыңдаушылардың 2019 жылғы сауалнамаларын талдау.

Күшті жақтары:

- 1) білім алушыларды қаржылық, Әлеуметтік және психологиялық қолдау жүйесінің болуы;
- 2) Әлеуетті тыңдаушыларды қажетті консультациялық академиялық қолдаумен қамтамасыз ету. ЭК критерийлер бойынша қорытындылары. 38 стандарттың ішінен сәйкес келеді: толық-37, айтарлықтай-1, ішінара - 0, сәйкес келмейді-0

4 Стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

- 1) резиденттерді қабылдау және іріктеу саясатын әзірлеу жөніндегі кеңесші жұмыс топтарына резиденттерді қосу;
- 2) резиденттерге консультациялық қолдауды, оның ішінде жеке қолдауды ресімдеу.

5-СТАНДАРТ: ЖОҒАРЫ ОҚУ ОРНЫНАН КЕЙІНГІ ЖӘНЕ ҚОСЫМША БІЛІМ БЕРУ

Сараптама комиссиясы ҰНО-ның білім беру қызметі қосымша және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыруға бағытталғанын анықтады. (резидентура). ИСО 9001-2009 "Сапа менеджменті жүйесі (KZ сәйкестік сертификаты)" сапа менеджменті жүйесі енгізілгенін ескере отырып. О. 02.0207 КСС№0028309), JCI стандарттары бойынша ұлттық аккредиттеуден және аккредиттеуден өтті, бұл медициналық ұйымның қызметтерінің сапасы мен қауіпсіздігінің "алтын стандарты" болып табылады, білім алушылар үшін нейрохирургия және неврология мамандықтары бойынша білім мен дағдыларды қалыптастыру және дамыту үшін ең жақсы жағдайлар қамтамасыз етілген.

ҰНО басшылығымен сарапшылармен әңгімелесу кезінде ҰНО ұжымы халықаралық ынтымақтастықты кеңейтуді қоса алғанда, білім беру, ғылыми, клиникалық қызметтің тиімділігі мен тиімділігін арттыру және білім беру саласындағы көшбасшылыққа қол жеткізу бойынша үлкен күш-жігер жұмсайтыны анықталды.

Сарапшылар ҰНО резидентурада оқыту мен оқытуды ұйымдастыру сапасын бағалау үшін және біліктілікті арттыру бағдарламаларының тыңдаушылары үшін кері байланысты кеңінен қолдану қажеттігін анықтады.

World Federation of Neurosurgical Societies (WFNS), Еуропалық балалар нейрохирургтары қауымдастығы, Қазақстанның анестезиолог-реаниматологтары федерациясы, Қазақстанның балалар неврологтары қауымдастығы, нейрофизиологтар дәрігерлерінің қауымдастығы және т. б. сияқты халықаралық қауымдастықтардың мүшелері бола отырып, кадрлар құрамы, атап айтқанда оқытуға қатысатын қызметкерлер қажетті кәсіби дағдылар мен біліктілікке ие екендігіне күмән жоқ. Қазақстанның нейробейнелеу мамандары және т. б.

Резидентура бағдарламаларын іске асыру Қоғам Басқармасының 2019 жылғы 23 тамыздағы №36 шешімімен бекітілген қоғамның жоғары оқу орнынан кейінгі білім беруді ұйымдастыру қағидаларына сәйкес жүзеге асырылады. Институционалдық саясаттың негізгі ережелері қоғамның жарғысында, қоғамның даму жоспарында, Қоғамның Директорлар кеңесінің 2014 жылғы 16 мамырдағы № 3 шешімімен бекітілген "кадр саясатында" көрсетілген, Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына және Қоғамның ішкі актілеріне қатаң сәйкес адам ресурстарын басқару саласындағы саясатты айқындайды. Кадр ресурстарын дамыту бөлімі жыл сайын медициналық білім беру және ғылым ұйымдарындағы ӨК циклдерінің кестесіне сәйкес Қоғам қызметкерлері мен оқытушыларының біліктілігін арттыру жоспарын жасайды, онда қызметкерлерді оқыту жөніндегі қызметтің тәртібін айқындайды және Қоғам қызметкерлерінің жұмыс істеу мерзімдерін регламенттейді.

Оқу, ғылыми-зерттеу және тәрбие процесінің сапасын дамыту жөніндегі іс-шаралар ҰТО даму жоспарында көрініс тапты және құрылымдық бөлімшелердің жұмыс жоспарларына енгізілді.

Жоғары білікті персоналды ұстап қалу қоғамның маңызды бағыттарының бірі, тұрғын үймен қамтамасыз ету болып табылатын уәждеме тетігі болып табылады. Бұған дейін республикалық бюджет қаражаты есебінен ҰТО-ның 55 қызметкеріне сатып алу құқығымен жалдау шарттары бойынша қызметтік пәтерлер бөлініп, кейіннен олардың меншігіне берілді.

2019 жылы Қоғам Нұр-сұлтан қаласы, Есіл ауданы, Е430 көшесі, №2 үй және "Табысты"КЖК №2а үй мекенжайында орналасқан қосымша 12 екі бөлмелі пәтер сатып алды.

Жанжалдардың алдын алу және шешу тәртібі "ішкі тәртіп ережелерімен" анықталады. Резиденттердің қатысуымен болған жанжалдарды қарау кезінде бірінші кезекте білім алушылардың құқықтары мен заңды мүдделері ескеріледі. "Сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясат" енгізілді, онда барлық қызметкерлердің мінез-құлқының этикалық нормалары сипатталған.

Дәлелдер:

"Ұлттық нейрохирургия орталығы" АҚ Ғылыми кеңесі туралы ереже;

Оқу-әдістемелік кеңестің құрамын бекіту туралы;

"Ұлттық нейрохирургия орталығы" АҚ-ның 2017-2021 жылдарға арналған даму жоспары
Кафедраның 2019-2020 ж.ж. төлқұжаты; нейрохирургия және неврология кафедрасы

туралы ереже

ПОҚ туралы ереже;

Педагогикалық және оқытушылық кадрлармен жасақталуы туралы мәліметтер;

"Ұлттық нейрохирургия орталығы" АҚ патенттерінің тізімі.

Күшті жақтары:

1) жоғары білікті құзыретті оқытушылардың болуы;

2) кәсіби жетілдіруге баса назар аударып отырып, оқытушылардың біліктілігін арттыруды іске асыруға жүйелі көзқарас;

3) өзінің нейрохирургия және Невропатология кафедрасының болуы.

ЭК критерийлер бойынша қорытындылары. 15 стандарттан сәйкес келеді: толық - 13, айтарлықтай-2, ішінара - 0, сәйкес келмейді-0.

5 Стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

1) мотивация жүйесін одан әрі жетілдіру және кафедралардың профессорлық-оқытушылық құрамының білім беру қызметіне мониторинг жүргізу;

2) қашықтықтан оқыту технологияларын, он-лайн тренингтер мен вебинарларды дамыту;

3) қосымша білім беретін білім беру мекемелерімен халықаралық ынтымақтастықты дамыту және оларды оқытуға тарту.

6-СТАНДАРТ: БІЛІМ БЕРУ РЕСУРСТАРЫ

"ҰНО" АҚ материалдық-техникалық базасы ҚР БҒМ 2015 жылғы 17 маусымдағы №391 бұйрығымен бекітілген Білім беру қызметіне қойылатын жоғары халықаралық стандарттар мен біліктілік талаптарына сәйкес келеді. Білім алушыларға арналған сабақтар өткізілетін 2 оқу бөлмесінен тұратын "нейрохирургия және неврология" кафедрасы бар. Сонымен қатар, Жұлын нейрохирургиясы, перифериялық жүйке жүйесінің патологиясы және тамырлы және функционалды нейрохирургия бөлімшелерінде оқу бөлмелері бар. Үлкен конференц-залда аралық бақылау шеңберінде дәрістер, семинарлар, сондай-ақ емтихандар өткізіледі. Кіші конференц-залда дәрістер, телелекциялар, басшылықтың білім алушылармен кездесулері, қашықтықтан оқыту технологияларын пайдалана отырып оқыту бойынша сабақтар өткізіледі. Тестілеуге арналған компьютерлік зал, кітапхана бар. Практикалық дағдылар бойынша емтихандарды пысықтау және қабылдау тренинг орталығында өткізіледі, онда интерактивті технологияларды пайдалана отырып, заманауи тақырыптық симуляциялық жабдық бар

сабақтар да өткізіледі. Нақты уақыттағы операциялық бөлмеден қашықтықтан технологияларды пайдалана отырып, консультациялар мен оқу сабақтарын өткізу. білім алушыларда нақты жағдайға жақын жағдайларда кәсіби дағдылар мен дағдыларды қалыптастыру үшін материалдық-техникалық және кадрлық ресурстарды неғұрлым толық пайдалануға мүмкіндік береді.

Аталған барлық Үй-жайлар Интернетке қосылған компьютерлермен жабдықталған; орталық аумағында Wi-Fi бар.

Дәлелдер:

1) білім алушылармен сабақ өткізу үшін оқу және көмекші бөлімшелердің суреттері мен сипаттамасымен "ҰНО" АҚ презентациясы.

2) оқу процесіне тартылған бөлімшелер мен Үй-жайлар бойынша, сондай-ақ "ҰНО"АҚ инфрақұрылымын көрсете отырып ұсынылған бейнероликтер-гидтер.

Күшті жақтары:

1) резидентура тыңдаушыларымен және ҮЕҰ циклдарымен толыққанды білім беру қызметін жүргізу үшін барлық талаптарға сәйкес келетін, оларға қазіргі деңгейде диагностика, емдеу және оңалту қағидаттарын игеруге мүмкіндік беретін қазіргі заманғы материалдық-техникалық базаның болуы.

2) сапалы оқу және клиникалық процестерді, сондай-ақ ғылыми зерттеулер жүргізуді қамтамасыз ететін жоғары ғылыми және академиялық әлеуеттің болуы;

3) қызметтің негізгі бағыттарын дамыту үшін жетекші халықаралық ұйымдармен тұрақты өзара іс-қимыл жасау

ЭК критерийлер бойынша қорытындылары. 25 стандарттан сәйкес келеді: толық - 20, айтарлықтай-5, ішінара - 0, сәйкес келмейді-0

6-Стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

1) өңірлердің қажеттіліктерін ескере отырып, тренинг-орталықтарды кеңейту және жетілдіру.

7-Стандарт: білім берудің білім беру бағдарламаларын бағалау

Сараптама комиссиясы ҰНО-да білім беру бөлімінің білім беру бағдарламаларын мониторингілеу тетігінің құрылымы мен алгоритмі анықталғаны туралы сенімді деректер алды. Оқу бағдарламасын бағалау бойынша ГІР циклдары мен резидентура тыңдаушыларынан кері байланыс сауалнамалары әзірленді. Білім беру бағдарламасының мониторингі мен бағалау жүйесі құзыреттілік тәсілді қолдана отырып, барлық деңгейлерде жүргізіледі.

ҰНО білім беру бағдарламасын мониторингілеу және бағалау үшін Бағдарламаға негізгі мүдделі тараптарды тартады.

2015 жылдан 2018 жылға дейін республикалық білім мен дағдыларды бағалау орталығы резиденттердің біліміне тәуелсіз бағалау жүргізді. 2018 жылдан бастап осы рәсім ұлттық тәуелсіз емтихан орталығына берілді.

Резиденттер өндірістік практикаға жіберіледі, оның соңында жетекшілік ететін дәрігерлердің тәжірибе нәтижелері туралы пікірлері жиналады.

ҰТО жұмыс берушілерге ҚД және БА циклдерінің тыңдаушыларына және резидентура тыңдаушыларына сауалнама жүргізеді.

Оқу бағдарламасы мен тыңдаушыны бағалау оқу жылының қорытындысы бойынша резидентура тыңдаушысына өтініш беру арқылы жүргізіледі.

ҰТО қызметкерлері қоғам базасында ҚД және БА циклдарынан өткен дәрігерлердің жұмыс берушілерінен кері байланыс алуды әзірлеп, білім беру процесіне енгізді.

Білім беру қызметтерін ұсыну сапасын жетілдіру мақсатында 2015-2019 жылдары қоғам резидентурасы түлектерінің тАЕОриялық білімі мен практикалық дағдыларының сапасына жұмыс берушілердің қанағаттанушылығын бағалау жүргізілді. Сауалнама жылына бір рет қағаз тасығыштарда сауалнама түрінде жүргізіледі.

Дәлелдер:

Білім беру бағдарламаларын зерделеу және бағалау үшін есепте сауалнамалардың мынадай түрлері ұсынылған: куратордың резидентті бағалауы; жетекшілік ететін дәрігердің резидентті бағалауы.

Резидентура бойынша сауалнамаларды бекіту туралы 2020 жылғы 19 наурыздағы №2 ОӘК отырысының хаттамасы.

ҚД және БА циклдарынан өткен дәрігерлердің жұмыс берушілерінен кері байланыс нәтижелері.

2019 жылғы 14 қарашадағы № 2 тыңдаушылар бойынша сауалнамаларды ОӘК бекіту ХАТТАМАСЫ.

2015-2019 жылдардағы қоғам резидентурасы түлектерінің тАЕОриялық білімі мен практикалық дағдыларының сапасына жұмыс берушілердің қанағаттануын бағалау нәтижелері.

2020 жылғы 22 қаңтардағы №1 хаттама ОӘК-де 2015-2019 жылдардағы қоғам резидентурасы түлектерінің тАЕОриялық білімі мен практикалық дағдыларының сапасына жұмыс берушілердің қанағаттануын бағалау бойынша сауалнамаларды бекіту.

Күшті жақтары:

1) қосымша және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру бағдарламаларының мазмұнын, оқытудың пайдаланылатын әдістерін және оқыту нәтижелерін қоса алғанда, оларға тұрақты бағалау жүргізу;

2) практикалық денсаулық сақтау өкілдерін және тыңдаушылардың өзін білім беру бағдарламаларын қалыптастыруға тарту.

ЭК критерийлер бойынша қорытындылары. 17 стандарттан сәйкес келеді: Толық - 10, айтарлықтай-6, ішінара-1, сәйкес келмейді-0

7 Стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

1) білім беру бағдарламаларын бағалауға жұмыс берушілерді, шетелдік сарапшылар мен әріптестерді тарту;

2) Бөгде ұйымдардың клиникалық базаларында оқыту кезінде білім беру процестерінің мониторингі;

3) білім беру бағдарламасының сапасын жақсарту мақсатында білім алушылар мен жұмыс берушілер арасындағы сауалнама нәтижелері бойынша кері байланыстың мониторингі мен талдауын ұдайы жүргізуге;

4) білім алушылардан, оқытушылардан және жұмыс берушілерден кері байланыс алудың он-лайн әдістерін енгізу.

8-Стандарт: басқару және басқару

"ҰТО" ақ қосымша білім беруді ұйымдастыруға қойылатын талаптарға сәйкес келетін ұйымдық құрылымға ие. Жалпы басшылықты басқарма төрағасы жүзеге асырады, ал білім беру процесінің барлық аспектілерін жоспарлау және бақылау Стратегия және ғылым жөніндегі директордың міндеті болып табылады. Ұйым штатында 40 бағыт бойынша білім беру бағдарламаларын іске асыру мен тиімділігіне жауапты мамандар бар. Қосымша білім беруді әдістемелік сүйемелдеуді жүзеге асыратын консультативтік-кеңесші орган құрамында оқытушылар, әкімшілік, жұмыс берушілердің өкілі бар оқу-әдістемелік кеңес (ОӘК) болып табылады. ОӘК үнемі отырады, өз жоспары мен есептілігі бар.

NPR бағдарламаларын басқару ашық. ҰТО білім беру процесіне жауаптылар сарапшыларға "Медициналық және фармацевтикалық кадрлардың біліктілігін арттыру және қайта даярлау қағидаларын" әзірлеп, көрсетті, онда "ҰТО "ақ тыңдаушыларын қабылдау, тіркеу және оқыту рәсімі"енгізілген. Оқыту бағыттарын таңдау (ҰДП бағдарламасы) өз кезегінде "ҰБО" ақ миссиясына сәйкес келеді, ал құжаттама қосымша білім беру НҚА (ҚР БҒМ №691 бұйрығы) сәйкес әзірленеді.

"ҰТО" ақ сарапшыларға өңірдегі қосымша білім беруге қатысты өзінің академиялық көшбасшылығын көрсетті, бұл тыңдаушылар санының артуымен және ҚР медициналық ұйымдарының басшылары арасында бағдарламалардың тартымдылығымен расталады. Мәселен, 2015-2019 жылдар кезеңінде қосымша білім беру бағдарламасы шеңберінде біліктілікті арттырудың 119 циклі, оның ішінде 005 РБП шеңберінде 69, қайта даярлаудың 10 циклі өткізілді. 5 жыл ішінде " ҰТО " АҚ базасында 1397 тыңдаушы оқытылды, оның ішінде біліктілікті арттыру циклдарында – 1364 маман, қайта даярлау циклдарында-33. Бюджеттік бағдарламалар шеңберінде 1068 адам оқытылды, оның ішінде 689 тыңдаушы – ДК циклдарында, бұл ДК циклдарындағы барлық тыңдаушылардың 50% -. құрайды. Бұл факт сұхбат кезінде тыңдаушылардың сауалнамасының нәтижелерінде де көрініс тапты.

"ҰТО" ақ тыңдаушыларының академиялық еркіндігі өзінің оқыту деңгейін, түрін, мерзімдерін, әдістерін таңдау құқығында, өзінің білім беру мазмұнын қалыптастыруға қатысу және өзінің бейімділігі мен қажеттіліктеріне сәйкес білім алу мүмкіндігінде көрінеді және Қоғам Басқармасының 2019 жылғы 11 қазандағы № 42 шешімімен бекітілген қосымша кәсіптік білім беруді ұйымдастыру қағидаларында көрсетілген "ҰТО".

"ҰТО" АҚ берген куәліктер мен куәліктерді ұлттық тәуелсіз емтихан орталығы тыңдаушылар маман сертификатына біліктілік емтихандарын тапсырған кезде ескереді

"ҰТО" ақ жақын және алыс шетелдердің жетекші ұйымдарымен халықаралық ынтымақтастықты жүзеге асырады, бұған 2015-2020 жылдар кезеңінде (Франция, Германия, Түркия, Ресей, Украина) қол қойылған меморандумдар дәлел бола алады.

Бюджетті бөлу Қоғамның Директорлар кеңесінің 2019 жылғы 13 қарашадағы № 10 шешімімен бекітілген "ҰТО" АҚ-ның 2017-2021 жылдарға арналған даму жоспарына сәйкес жүргізіледі. Қаржы мәселелері Қаржы директорының басшылығымен жоспарлау-экономикалық бөлімінің қатысуымен бірінші басшының қарауында болады. Орталықтың бюджеті екі көзден құралады: медицина және фармацевтика қызметкерлерінің біліктілігін арттыру және қайта даярлау, сондай-ақ басқа да кірістер.

Дәлелдер:

Жарғы; "Ұлттық нейрохирургия орталығы" АҚ Ғылыми кеңесі туралы ереже;

"Ұлттық нейрохирургия орталығы" АҚ Оқу-әдістемелік кеңесі туралы ереже

2015-2020 жылдардағы қосымша білім туралы есеп;

ПОҚ туралы есеп 2015-2019 ж.;

Кафедраның 2019-2020 оқу жылындағы паспорты; нейрохирургия және неврология кафедрасы туралы ереже;

Педагогикалық және оқытушылық кадрлармен жасақталуы туралы мәліметтер;

"ҰТО" АҚ туралы бейне ролик.

Күшті жақтары:

1) миссия мен мақсатқа қол жеткізуге бағытталған үздіксіз ұйымдастырушылық, үйлестіру және әкімшілік жұмыс;

2) білім беру бағдарламасын басқаруға қатысты жауапкершілік пен міндеттемелер айқындалған;

3) "ҰТО" ақ тұрақты қаржылық жағдайы.

ЭК критерийлер бойынша қорытындылары. 16 стандарттан сәйкес келеді: толық - 11, айтарлықтай-5, ішінара-0, сәйкес келмейді-0

8 Стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

1) білім беру процесін басқару жүйесінде ақпараттық және коммуникациялық технологияларды неғұрлым тиімді пайдалану (электрондық құжат айналымы, резиденттерді есепке алу, электрондық кері байланыс және т. б.);

2) білім берудің барлық деңгейлерін қаржыландыру тетіктерін жетілдіру (резиденттердің академиялық ұтқырлығы, резиденттер мен бағдарлама тыңдаушыларының қатысуы).

9-Стандарт: үздіксіз жетілдіру

"ҰТО" ақ нормативтік-құқықтық базаның өзгерістерін және практикалық денсаулық сақтау қажеттіліктерін ескере отырып, тұрақты негізде ұйымдық құрылымды, білім беру процесін, білім беру бағдарламаларының мазмұны мен санын, резидентура тыңдаушыларының да, ПОҚ-тың да түпкілікті нәтижелерін/құзыреттерін жаңартуды, халықаралық әріптестікті кеңейтуді жүргізеді. Орталықты дамыту 2017-2021 жж. стратегиялық жоспарына сәйкес барлық бағыттар бойынша жүзеге асырылады. Осылайша, 2018 жылы "нейрохирургия және неврология" кафедрасы ашылып, жасақталды, оның толыққанды жұмыс істеуі үшін үй-жай бөлінді. 2019 жылдың қазан айында ОӘК құрылды. Кафедра қызметкерлері мен білім беру процесіне тартылатын ПОҚ жыл сайынғы жоспарға сәйкес негізгі мамандық бойынша да, оқыту әдіснамасы бойынша да біліктілігін арттырудан өтеді. Мәселен, 2019 жылы "медициналық білім беру әдістемесі" ПОҚ-ның 25 адамы оқытылды (108 сағат). Басшылық ҰДП және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру бағдарламаларын үздіксіз жақсарту үшін барлық қажетті ресурстарды бөледі: адами ресурстар, материалдық-техникалық қамтамасыз ету, қызметкерлер мен ПОҚ-ға лайықты еңбекақы төлеу. Бюджетте оқу жабдықтарын, оқу әдебиеттерін, симуляциялық жабдықтарды сатып алу үшін қаражат көзделеді.

"ҰТО" ақ емдеу-диагностикалық процестің және медициналық қызметтер көрсетудің сапасын тұрақты негізде жақсартады, бұл 2012 жылы JCI стандарттарын халықаралық аккредиттеуден өтуімен және 2015 және 2018 жылдары кейінгі қайта аккредиттеуден өтуімен расталады.

Дәлелдер:

- 1) "ҰТО" АҚ-ның 2017-2021 жылдарға арналған стратегиялық жоспары.
- 2) білім алушылардың тізімі "медициналық білім беру әдістемесі" (108 сағ.) 21.10.-08.11.2019
- 3) ОӘК отырыстарының білім беру бағдарламаларына өзгерістер енгізу және ПОҚ құрамына жаңа қызметкерлерді енгізу туралы хаттамалары.
- 4) ынтымақтастық туралы Меморандумға жасалған шетелдік әріптестердің тізбесі (жылдар бойынша)
- 5) JCI стандарттарын халықаралық аккредиттеу сертификаттары

Күшті жақтары:

- 1) білімге қатысы бар барлық процестерді үнемі қарау және жаңарту рәсімдері бар;
- 2) білім беру процесінің сауатты және тиімді менеджменті;
- 3) бағдарлама шетелдік мамандарды орталықтың базасына тәлімгер ретінде тарта отырып, оқытушыларды үздіксіз кәсіби жетілдіру.

ЭК критерийлер бойынша қорытындылары. 5 стандарттан сәйкес келеді: толық - 3, айтарлықтай-2, ішінара - 0, сәйкес келмейді-0.

9 Стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

- 1) оқытудың заманауи әдістері мен технологияларына, білім алушылардың білімі мен дағдыларын бағалау әдістеріне ПОҚ оқыту.
- 2) білім беру процесінде үштілділік саясатын іске асыру.

Осылайша, аккредиттеудің барлық 9 стандарты орындалды, өзін-өзі бағалау жөніндегі есепті талдау және сыртқы сараптамалық бағалау бағдарламасының міндеттерін орындау шеңберінде сараптама жүргізу процесінде аккредиттеудің базалық стандарттарының әрқайсысының критерийлерін орындауда сәйкессіздіктер табылған жоқ.

6. "Ұлттық нейрохирургия орталығы" АҚ қызметін медициналық жоғары оқу орнынан кейінгі және қосымша білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін жетілдіру жөніндегі ұсынымдар (үздіксіз кәсіби даму):

Стандарт 1. Миссия және оқытудың соңғы нәтижелері

1. 2012 жылдан бастап нақты уақыт пен орындалған міндеттерді ескере отырып, ұйымның миссиясы туралы өтінішті өзектендіру және "ҰҒО" АҚ сайтында миссия мен пайым туралы өтінішті көзбен көру <http://www.neuroclinic.kz/>;

2. Білім алушыларды, жұмыс берушілерді, әріптестік ұйымдардың, қоғамдық және кәсіптік қауымдастықтардың өкілдерін миссияны, стратегиялық даму жоспарына ұсыныстарды қалыптастыру, білім беру бағдарламаларын әзірлеу, резиденттерді қабылдау және іріктеу саясатын әзірлеу жөніндегі кеңесші органдардың (кеңестердің, жұмыс топтарының) жұмысына тарту;

Стандарт 2. Білім беру бағдарламалары

3. Бағдарламаның мазмұндық бөлігіне өзгерістер мен толықтырулар енгізе отырып, жоғары оқу орнынан кейінгі және қосымша білім беру бойынша білім беру процесіне ҒЗЖ нәтижелерін тарату, элективтерді әзірлеу, тыңдаушыларды зияткерлік меншік институтында патенттей отырып, оларды оқытудың авторлық бағдарламаларын құру арқылы білім және ғылым бөлімдерінің тиімді өзара іс-қимылын жүзеге асыру;

Стандарт 3. Құзыреттілікті бағалау және құжаттау

4. Халықаралық практикада қабылданған 4 балдық шкала бойынша тиісті цифрлық баламасы бар балдық-рейтингтік әріптік бағалау жүйесіне сәйкес 100 балдық шкала бойынша резиденттердің білімін, іскерлігін, дағдылары мен құзыреттерін бағалауды стандарттау және ПОҚ-ны резиденттерді бағалаудың осы әдістемесіне үйрету;

5. Резиденттерді Бөгде ұйымдардың клиникалық базаларында оқыту кезінде білім беру процесі мен бағалау әдістерінің мониторингін жетілдіру;

Стандарт 4. Оқыту және тыңдаушылар

6. Резиденттерге консультациялық қолдауды, оның ішінде жеке қолдауды ресімдеу;

Стандарт 5. Жоғары оқу орнынан кейінгі және қосымша білім беруді қамтамасыз ету

7. Кафедралардың профессорлық-оқытушылық құрамының білім беру қызметін ынталандыру және мониторингілеу жүйесін жетілдіру;

8. ПОҚ-ны оқытудың заманауи әдістері мен технологияларына, білім алушылардың білімі мен дағдыларын бағалау әдістеріне үйрету;

9. Шетелдік қосымша білім беру мекемелерімен ынтымақтастықты дамыту және оларды оқытуға тарту;

Стандарт 6. Білім беру ресурстары

10. Өңірлердің қажеттіліктерін ескере отырып, тренинг-орталықтарды кеңейту және жетілдіру;

11. Білім беру процесін басқару жүйесінде ақпараттық және коммуникациялық технологияларды тиімді пайдалану (электрондық құжат айналымы, резиденттерді есепке алу, электрондық кері байланыс және т. б.);

Стандарт 7. Білім беру бағдарламаларын бағалау

12. Оқытушылардан, білім алушылардан және жұмыс берушілерден білім беру процесінің сапасы және осы процесі автоматтандыра отырып түлектерді даярлау бойынша тұрақты кері байланысты қамтамасыз етуге жүйелі тәсілді қамтитын құжатты әзірлеу;

13. Бағдарламаларды жақсарту үшін білім беру бағдарламаларының, әдістемелік материалдардың, ғылыми жарияланымдардың сыртқы рецензенттері ретінде жұмыс берушілер мен шетелдік әріптестерді белсенді тарту;

Стандарт 8. Басқару және әкімшілендіру

14. Білім берудің барлық деңгейлерін қаржыландыру тетіктерін жетілдіру (резиденттердің академиялық ұтқырлығы, резиденттер мен бағдарлама тыңдаушыларының қатысуы);

15. Білім беру процесінде үштілділік саясатын жүзеге асыру.

7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций последипломного и дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать АО «Национальный центр нейрохирургии» в качестве организации, осуществляющей последипломное (программы резидентуры) и дополнительное образование на период 5 (пять) лет.

Председатель Внешней экспертной комиссии
ЕСЕНКУЛОВА САУЛЕ АСКЕРОВНА



Члены ВЭК:

Зарубежный эксперт
РЫЖКИН СЕРГЕЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ



Национальный академический эксперт
ШАМСУТДИНОВА АЛЬФИЯ ГУМАРОВНА



Представитель практического здравоохранения
ЖУКУБАЕВА АЛЬМИРА АСЕТКЫЗЫ



Эксперт-обучающийся
КУЛМАГАМБЕТОВ АМИРЖАН ИЛЬЯСОВИЧ



Наблюдатель ЕЦА
УМАРОВА МАКПАЛ АЛЬДИБЕКОВНА



Қосымша 1.

«Ұлттық нейрохирургия орталығы» АҚ-ның жоғарғы оқу орнынан кейінгі және қосымша білім беретін медициналық ұйымдарды институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігінің сапа бейіні және сыртқы бағалау критерийлері (үздіксіз кәсіптік даму)

Стандарт	Бағалау критерийлері Стандарттар саны = БС*/СУ	Баға			
		Толық сәйкес келеді	Айтарлықтай сәйкес келеді	Ішінара сәйкес келеді	Сәйкес келмейді
1.	МИССИЯ ЖӘНЕ СОҢҒЫ НӘТИЖЕЛЕР 14 = 8/6	12	2	0	0
2.	БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫ 33 = 23/10	29	3	1	0
3.	ҚҰЗЫРЕТТІЛІКТІ ЖӘНЕ ҚҰЖАТТАМА БАҒАЛАУ 15 = 10/5	14	1	0	0
4.	БІЛІМ АЛУШЫЛАР МЕН ТЫҢДАУШЫЛАР 38 = 24/14	37	1	0	0
5.	ЖОҒАРЫ ОҚУ ОРНЫНАН КЕЙІНГІ ЖӘНЕ ҚОСЫМША БІЛІМ БЕРУДІ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ 15 = 9/6	13	2	0	0
6.	БІЛІМ БЕРУ РЕСУРСТАРЫ 25 = 14/11	20	5	0	0
7.	БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫН БАҒАЛАУ 17 = 9/8	10	6	1	0
8.	БАСҚАРУ ЖӘНЕ ӘКІМШІЛДЕНДІРУ 16 = 9/7	11	5	0	0
9.	ҮЗДІКСІЗ ЖАҚСARTУ 5 = 3/2	3	2	0	0
	Барлығы: 178= 109БС/69СУ	149	27	2	0
		178			

* БС-базалық стандартты әрбір медициналық білім беру ұйымы орындауы тиіс және орындалуы Медициналық Білім және ғылым ұйымына сыртқы бағалау жүргізу кезінде көрсетілуі тиіс.

Списки резидентов, слушателей, преподавателей и работодателей для интервью

Список работодателей
АО «Национальный центр нейрохирургии»

№	ФИО	Место работы	Должность	Контактные данные
1	Смагулов Файзулла Хабдулмажитович	Многопрофильная городская больница №1	Заведующий отделения нейрохирургии	87019082792
2	Садыков Аскар Мурзаханович	ТОО «Центральная дорожная больница города Нур-Султан»	Заведующий отделения нейрохирургии	87017805744
3	Урасжанов Максат Зейноллаевич	БСМП г.Актобе	Заведующий отделения нейрохирургии	87017379240
4	Салтанат Елюбаевна	Таиншинская ЦРБ	Начальник отдела кадров	87776089266

Список преподавателей,
АО «Национальный центр нейрохирургии»

№ п/п	Ф.И.О.	Должность	Телефон	Эл.адрес	Ученая/ академическая степень	Ученое звание	Категория
1	Урунбаев Ермек Ахметович	Заведующий операционным отделением	87776786969	doctor.urunbayev@gmail.com	к.м.н.		высшая
2	Ибатова Сырданкызы Султанхановна	Врач детский невропатолог отделения детской нейрохирургии	87759370028	goha_0870@mail.ru	к.м.н.		высшая
3	Джамантаева Ботагоз Даукимкызы	Преподаватель кафедры нейрохирургии и невропатологии	87759138196	dbotagoz@mail.ru	к.м.н.		
4	Байтурлин Жанибек Ганиевич	Заведующий отделением радиологии	87478234454	Oil.zhan@mail.ru	к.м.н.		высшая
5	Толепбергенова Ай	Начальник отдела	87017292807	aiok1806@mail.ru	к.б.н.		

	гуль Дуйсенба евна	госпитально й фармации					
6	Мустафин Халит Абдимаж итович	Преподавате ль кафедры нейрохирург ии и невропатоло гии	87079963 983	halit.mustafin@ yandex.ru	к.м.н.	Ассоциир ованный профессор (Доцент) по специальн ости – Медицина от 26.11.2019 г Приказ №791	первая
7	Мустафае ва Алина Сабитовн а	Врач невропатоло г отделения нейрореабил итации	87011612 723	alina.ms@mail.r u	к.м.н.		первая
8	Мустафае в Баглан Сатылхан ович	Преподавате ль кафедры нейрохирург ии и невропатоло гии	87079963 983	baglan.m@mail. ru	к.м.н.		высшая
9	Ауэзов Раушан Жуманаз аровна	Преподавате ль кафедры нейрохирург ии и невропатоло гии	87771543 362	auezova68@mai l.ru	к.м.н.		высшая
10	Калиев Асылбек Бактбеков ич	Заместитель медицинског о директора АО "НЦН"	87014011 358	assylbek789@ya hoo.com	PhD докторант ура по специальн ости 6D110200- «Медицин а»		высшая
11	Медетов Еркин Жумагуло вич	Врач нейрохирург отделения сосудистой и функциональ ной нейрохирург ии	87073336 677	Yerkin.medetov @gmail.com	PhD докторант ура по специальн ости 6D110200- «Медицин а»		первая

12	Өленбай Ғабит Илиясулы	Заведующий отделением детской нейрохирург ии	87017552 868	gabo77@mail.ru	Магистр здравоохр анения по специальн ости 6М110100 - «Медицин а»		высшая
13	Алейнико в Виктор Григорьев ич	Врач нейрохирург Отделения спинальной нейрохирург ии патологии периферичес кой нервной системы	87013405 014	Doctor.aleynikov@gmail.com	Магистр по специальн ости 6М110100 - «Медицин а»		высшая

**Список обучающихся
АО «Национальный центр нейрохирургии»**

Список резидентов АО «НЦН» на 2019-2020 учебный год

№ п	Ф.И.О.	Телефон	Эл.адрес
II курс обучения 2018-2022 г «Нейрохирургия, в том числе детская»			
1	Нұрақай Нұртай Асқарұлы	87073032829	nurtaynurakay92kz@gmail.com
2	Жаксыбаев Даурен Куандыкович	87756534256	daurenzhaxybayev@gmail.com
3	Баймуханов Даурен Самарханович	87715595609	daurendsb@gmail.com
4	Зұлпықаров Әбубәкір Айтмаханбетұлы	87058287496	Abubakir_94.04@mail.ru
5	Ахмадиев Ардак Кажыбекович	87471875898	ardakkazhibekov@gmail.com
6	Мусабеков Исламбек Камбарович	87013971367	musabekovislambek@gmail.com
7	Сатов Мұратбек Қыдырбекұлы	87012823094	muratbek.satov2@gmail.com
IV курс обучения 2016-2020 г «Нейрохирургия, в том числе детская»			
8	Ғапбас Зада Айтмұқанбетқызы	8-707-694-90-14; 8-702- 527-99-09	zada31@mail.ru
9	Минуаров Рамазан Ерланович	8-775-990-04-44	ramazando88@mail.ru
10	Нұртуған Дәуіржан	8-707-117-75-05	dauka_nn@mail.ru
11	Серикканов Еркебулан Серикканулы	8-708-194-64-10	yerkan.semey@gmail.com

12	Таласбаев Мурат Габиденович	8-701-218-59-29	murat.talasbaev.91@mail.ru
13	Артықбаев Әсет Талғатұлы	8-705-565-44-77	aset888.88@mail.ru
I курс обучения 2019-2021 г «Неврология, в том числе детская»			
14	Куандыкова Шынар Кайратовна	8702-447-61-01	shynar.kuandykova@inbox.ru
15	Токшекенова Балнұр Серікқызы	8778-555-44-06	Balnur_19_93@mail.ru
16	Рахымжан Медет Әлімханұлы	8707-994-57-44	medet4ever@mail.ru
17	Зейнегалиева Акжаркын Жеңісбекқызы	8775-767-97-67	Zeynegaliyeva@bk.ru
18	Кабринова Айнұр Маратқызы	8702-666-00-59	ainura_kabrinova@mail.ru
I курс обучения 2019-2023 г «Нейрохирургия, в том числе детская»			
19	Алашбеков Нұрбек Асқарбекұлы	8705-624-55-82	nalashbekov@bk.ru
20	Кеңшілік Болат Бақытұлы	8702-614-35-00	Boka.94.94@mail.ru
21	Батырханов Ерасыл Талғатұлы	8777-709-04-64	erasyl_10.10.93@mail.ru

**Список слушателей циклов повышения квалификации и переподготовки
АО «Национальный центр нейрохирургии»**

№	ФИО	Место работы	должность	Период обучения	Цикл ПК, ПП (период проведения)	Контакты	Эл.почта
1	Даурен Бейсенович Мухаметкалиев	КГП на ПХВ «Аягоская центральная районная больница» управления здравоохранения Восточно-Казахстанской области	Врач травматолог-ортопед	с 17.02.2020-02.09.2020 (Приостановление цикла с 18 марта по 15 мая 2020года)	цикл переподготовки по специальности «Нейрохирургия (взрослая, детская)	8 701 443 43 45	dauren_mb@mail.ru
2	Нуралиев Заур Мухуддинович	ГКП «Больница скорой медицинской помощи» г.Актобе	Врач нейрохирург	20.01.2020-14.02.2020	цикл ПК: «Эндоваскулярная нейрохирургия с курсом нейроанатомии неврологии	870588 20100	zaurmuraliyev1985@gmail.com

					. Модуль 1»		
3	Дей Алексей Владимирович	КГП на ПХВ «Многопрофильная больница имени профессора Х.Ж. Макажанова» г.Караганда	Врач нейрохирург	20.01.2020-14.02.2020	цикл ПК: «Эндоваскулярная нейрохирургия с курсом нейроанатомии неврологии . Модуль 1»	87764805729	doctor.koreec@gmail.com

Приложение 3.

Список документов, запрошенных членами ВЭК в рамках проведения институциональной аккредитации АО «Научный центр нейрохирургии» период 13-17.07.2020 г.

№	Наименования документов	Количество	Дата утверждение
1.	Положение об Ученом совете АО «Национальный центр нейрохирургии»	1	№ 13 от 27.04.2018 г.
2.	Изменения, вносимые в Положение об Ученом совете	1	№ 44 от 29.10.2019 г.
3.	Положение об Учебно-методическом совете АО «Национальный центр нейрохирургии»	1	№ 40 от 30.09.2019 г.
4.	Об утверждении состава Учебно-методического совета	1	№ 08-2/332 от 01.10.2019 г.
5.	О внесении изменений в состав Учебно-методического совета	1	№ 08-2/89 от 27.02.2020 г.
6.	Протокол заседания Учебно-методического совета	2	01.10.2019 г., № 1 от 22.01.2020 г.
7.	Явочный лист заседания Учебно-методического совета	1	
8.	Протокол заседания кафедры по нейрохирургии и неврологии АО «Национальный центр нейрохирургии»	2	№ 1 от 28.08.2019 г., № 3 от 12.08.2019 г.
9.	Протокол внеочередного заседания Учебно-методического совета	1	№ 3 от 27.03.2020 г.
10.	План развития АО «Национальный центр нейрохирургии» на 2017-2021 годы	1	№ 2 от 07.06.2017 г.
11.	Приложение 2 к плану развития, Паспорт	1	№ 2 от 07.06.2017 г.
12.	Выписка из протокола очного заседания Совета директоров АО «Национальный центр нейрохирургии» на 2017-2021 годы	2	№ 2 от 07.06.2017 г., № 10 от 13.11.2019 г.

13.	Приложение 1. Оценочные листы резидентов	13	
14.	Приложение 2. Вопросы для собеседования по дисциплине «Нейрохирургия-4»	1	
15.	Рабочий учебный план на 2019-2023 учебные годы	5	12.08.2019 г.
16.	Академический календарный план на 2019-2020 уч.г. для слушателей резидентуры	1	№ 3 от 27.03.2020 г.
17.	Календарно-тематический план по циклу Нейрохирургия – 4	2	04.10.2019 г.
18.	Внесение изменений в Календарно-тематический план программы резидентуры циклу Нейрохирургия – 4	1	27.03.2020 г.
19.	Журнал учета посещений и успеваемости резидентов	1	
20.	Экзаменационная ведомость итогового контроля (Экзаменационная оценка)	2	
21.	Экзаменационная ведомость по циклу «Эндоваскулярная и микрохирургия при цереброваскулярной патологии и остром инсульте» 2019 год	1	
22.	Каталог элективных дисциплин для слушателей резидентуры на 2019-2020 уч.г.	1	№ 3 от 12.08.2019 г.
23.	Расписания занятия слушателей резидентуры на 2019-2020 уч.г.	2	27.03.2020 г.
24.	Силлабус Цикл «Эндоваскулярная и микрохирургия при цереброваскулярной патологии и остром инсульте»	2	№ 3 от 27.03.2020 г.
25.	Экзаменационные тесты по дисциплине «Нейрохирургия – 4»	2	
26.	Журнал о выдаче удостоверения слушателей	1	
27.	Журнал учета посещаемости и успеваемости слушателей цикла «Эндоваскулярная и микрохирургия при цереброваскулярной патологии и остром инсульте» на 2019 год	1	
28.	Рецензии на РУП «Эндоваскулярная и микрохирургия при цереброваскулярной патологии и остром инсульте»	2	
29.	Свидетельство о повышении квалификации (образец)	1	
30.	Система оценки достижений слушателей	1	
31.	Методические рекомендации по составлению учебно-методического комплекса дисциплин по дополнительному образованию	1	01.10.2019 г.
32.	Методические рекомендации по составлению учебно-методического комплекса дисциплин по послевузовскому образованию	1	01.10.2019 г.
33.	Правила организации образовательного процесса в резидентуре АО «Национальный центр нейрохирургии»	1	№ 36 от 23.08.2019 г.
34.	Правила организации дополнительного	1	№ 42 от 11.10.2019

	образования в АО «Национальный центр нейрохирургии»		г.
35.	План работы отдела образования на 2020 г.	1	2019 г.
36.	Годовой Календарно-тематический план по платным образовательным услугам на 2020 г.	1	22.01.2020 г.
37.	Положение об отделе образования	1	№ 06-2/34 от 01.02.2019 г.
38.	Отчет по дополнительному образованию за 2015-2020 г.	1	
39.	Отчет о ППС за 2015-2019 г.		
40.	Анализы анкет выпускников резидентуры и слушателей за 2019 год	3	
41.	Паспорт кафедры за 2019-2020 уч.г.	1	
42.	Положение о кафедре нейрохирургии и неврологии	1	№ 06-2/34 от 01.02.2019 г.
43.	Положение о ППС	1	№ 5 от 19.02.2020 г.
44.	Сведения об укомплектованности педагогическими и преподавательскими кадрами	1	№ 1 от 01.01.2020 г.
45.	Индивидуальный учебный план слушателей резидентуры: Алашбеков Нұрбек Асқарбекұлы, Зейнегалиевна Акжаркын Жеңісбекқызы, Гапбас Зада Айтмұқанбетқызы	3	
46.	Лист привилегий резидентов: Алашбеков Нұрбек Асқарбекұлы, Зейнегалиевна Акжаркын Жеңісбекқызы, Гапбас Зада Айтмұқанбетқызы, Нұрақай Нұртай Асқарұлы	4	
47.	Видеопрезентация о АО «Национальный центр нейрохирургии»	1	
48.	Отчет о деятельности Учебно-методического совета за 2019 год в форме презентации	1	
49.	План работы Учебно-методического совета на 2019 год	1	01.10.2019 г.
50.	План работы Учебно-методического совета на 2020 год	1	26.12.2019 г.
51.	Чек листы резидентов: Алашбеков Нұрбек Асқарбекұлы, Зейнегалиевна Акжаркын Жеңісбекқызы, Гапбас Зада Айтмұқанбетқызы, Нұрақай Нұртай Асқарұлы	4	
52.	Приказ о проведении дистанционного цикла повышения квалификации на тему «Методология медицинского образования» (108 часов) Список работников, подлежащих дистанционному обучению	1	№ 08-2/359 от 17.10.2019 г.
53.	Список патентов АО «Национальный центр нейрохирургии»	1	
54.	Список Электронных журналов, архив статей с 2014 года	1	
55.	Рабочая учебная программа. Цикл «Эндоваскулярная нейрохирургия с курсом	1	26.12.2019 г.

	нейроанатомии и неврологии. Модуль 1»		
56.	Копия свидетельство о повышении квалификации по циклу «Методология медицинского образования»	1	С 21.10.19 г. по 08.11.19 г.
57.	Заполненная анкета для работодателей (фото)	1	04.02.2020 г.
58.	Письменный отзыв от резидента	1	
59.	Заполненная анкета оценка удовлетворенности резидента, курсанта обучаемого в АО «НЦН» (фото)	1	14.10.2016 г.
60.	Заполненная анкета оценка удовлетворенности слушателей, обучаемого в АО «НЦН» (фото)	1	04.03.2016 г.
61.	Результаты анализа анкетирования «Удовлетворенность обучающихся оказанием им поддержки»	1	
62.	Результаты анализа анкетирования «Удовлетворенность обучающихся НИР»	1	
63.	Оценка курирующего врача (преподавателя) слушателем резидентуры (Фото)	1	28.02.2020 г.
64.	Видео ролика о АО «НЦН»	4	
65.	Видео образовательных ресурсов, МТБ, аудиторного фонда.	6	